

PAVIENIŲ PIRMENYBINIŲ KORESPONDENCIJOS SIUNTŲ SIUNTIMO 2022 M. TRUKMĖS REZULTATAI

Universaliosios pašto paslaugos teikėjas akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – Bendrovė), vadovaujantis Universaliosios pašto paslaugos kokybės reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2013 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. 3-128 „Dėl Universaliosios pašto paslaugos kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“, 9 punktu privalo vykdyti šiuos paprastųjų, registruotųjų ir įvertintųjų korespondencijos siuntų, kurios siunčiamos Lietuvoje, reikalavimus – kitą darbo dieną nuo pašto siuntos priėmimo siųsti datos (D+1) turi būti pristatoma 85 proc. pirmenybinių korespondencijos siuntų, o trečią darbo dieną (D+3) – 97 proc. pirmenybinių korespondencijos siuntų.

Pagal Bendrovės pateiktus 2022 metų pavienių pirmenybinių korespondencijos siuntų siuntimo trukmės duomenis, kitą darbo dieną (D+1) Bendrovė pristatė 87 proc. kontrolinių pirmenybinių korespondencijos siuntų (2021 m. buvo pristatyta tik 66,09 proc.), o trečią darbo dieną (D+3) – 99 proc. kontrolinių pirmenybinių korespondencijos siuntų (2021 m. buvo pristatyta tik 96,01 proc.)*.

2017–2022 m. pavienių pirmenybinių korespondencijos siuntų siuntimo kokybės rodikliai (proc.) (bendras Lietuvoje)

Metai	D+1 nustatytas kokybės rodiklis	D+1 faktinis kokybės rodiklis	D+3 nustatytas kokybės rodiklis	D+3 faktinis kokybės rodiklis
2017	85	88,60	97	98,60
2018	85	84,62	97	98,27
2019	85	75,65	97	98,60
2020	85	89,21	97	98,57
2021	85	66,09	97	96,01
2022	85	87,00	97	99,00

Bendrovės 2022 m. pavienių pirmenybinių korespondencijos siuntų siuntimo kokybės rodikliai buvo didžiausi per pastaruosius šešerius metus (išskyrus 2020 m., kai buvo geresnis D+1 kokybės rodiklis – 89,21 proc.) ir 2 procentiniais punktais viršijo Bendrovei nustatytus kokybės reikalavimus. Pagrindinė priežastis lėmusi pavienių pirmenybinių korespondencijos siuntų siuntimo kokybės rodiklių ženklų pagerėjimą – Bendrovėje įdiegta išmanaus centralizuoto skirstymo sistema.

**Bendrovės pašto pavienių pirmenybinių korespondencijos siuntų siuntimo trukmės tyrimą atliko UAB „Eurointegracijos projektai“*