

Interneto prieigos paslaugų ir viešųjų asmenų  
tarpusavio ryšio paslaugų  
kokybės parametrų nustatymo taisyklių  
2 priedas

**(Pradinio prisijungimo prie viešojo elektroninių ryšių tinklo kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)**

UAB „Bitė Lietuva“, Įmonės kodas 110688998  
Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, Lietuva, tel. +370 656 00 656, faks. +370 699 00 111, bendraukime@bite.lt, www.bite.lt

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2022 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO  
ATASKAITA**

2023-06-13

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Parametrai</b>	<b>Parametrų vertės</b>	<b>Rezultatas</b>	
1.	Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	Dienos	Neteikiama
		Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	Dienos	Neteikiama
		Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	Dienos	Neteikiama

		Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	Procentai  Vėlavimo dienų skaičius (jei < 80 %)	Neteikiama
2.	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Pranešimų, tenkančių vienai vietinei linijai, skaičius  Pranešimų, tenkančių vienai vietinei linijai, skaičius	Neteikiama
3.	Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	Valandos	Neteikiama
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	Valandos	Neteikiama
		Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	Procentai	Neteikiama
		Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	Darbo dienomis nuo.....iki..... .. Šeštadieniais nuo.....iki..... .. Sekmadieniais nuo.....iki..... ..	Neteikiama

Interneto prieigos paslaugų ir viešųjų asmenų  
tarpusavio ryšio paslaugų  
kokybės parametrų nustatymo taisyklių  
3 priedas

**(Viešųjų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)**

UAB „**Bitė Lietuva**“, Įmonės kodas 110688998  
Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, Lietuva, tel. +370 656 00 656, faks. +370 699 00 111, bendraukime@bite.lt, www.bite.lt

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2022 M. VIEŠŪJŲ ASMENŲ TARPUSAVIO RYŠIO PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA**

2023-06-13  
(data)  
Vilnius  
(sudarymo vieta)

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Parametrai</b>		<b>Parametrų vertės</b>	<b>Rezultatas</b>
1.	Nesėkmingų kvietimų dalis	Nesėkmingų nacionalinių kvietimų dalis	Procentai Bandymų skaičius =	0,24 100000
		Nesėkmingų tarptautinių kvietimų dalis	procentai Bandymų skaičius =	Neteikiama

		Nesėkmingų nacionalinių ir tarptautinių kvietimų dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklovimo lygmeniui	Procentai	Neteikiama
2.	Skambučio sujungimo trukmė	Vidutinė nacionalinio skambučio sujungimo trukmė	Sekundės Bandymų skaičius =	3,36 100
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių nacionalinių skambučio sujungimų	Sekundės Bandymų skaičius =	2,08 100
		Vidutinė tarptautinio skambučio sujungimo trukmė	Sekundės Bandymų skaičius =	Neteikiama
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių tarptautinių skambučio sujungimų	Sekundės Bandymų skaičius =	Neteikiama
3.	Pagalbos tarnybų atsiliepimo trukmė	Vidutinė trukmė iki atsiliepimo Skambučiai, į kuriuos atsiliepta per 20 sekundžių	Sekundės	94
			proc.	42
			Bandymų skaičius =	841322
4.	Skundai dėl sąskaitų teisingumo	Gauti skundai dėl sąskaitų teisingumo	Procentai	0,21
5.	Kalbinio ryšio sujungimo kokybė	Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	MOS balai	Neteikiama
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	MOS balai	Neteikiama
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	MOS balai	Neteikiama
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, išreikšta MOS balais, kai skambutis atliekamas iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	MOS balai	4,24
6.	Nutrūkusių skambučių dalis	Nutrūkę nacionaliniai skambučiai	Procentai	0,51

			Bandymų skaičius =	50000000
		Nutrūkę tarptautiniai skambučiai	Procentai Bandymų skaičius =	0,87 300000
		Nutrūkusių nacionalinių ir tarptautinių skambučių dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklovimo lygmeniui	Procentai	nacionaliniams - 0.0051% tarptautiniams - 0.03%
7.	Trikties tikimybė	Trikties tikimybė	$< 3 \times 10^{-5}$	0,005
8.	Skambučio signalizavimo delsa	Skambučio sujungimo delsa	Sekundės Bandymų skaičius =	Neteikiama
		Skambučio atsiliepimo signalo delsa	Sekundės Bandymų skaičius =	Neteikiama
		Skambučio perdavimo delsa	Sekundės Bandymų skaičius =	Neteikiama

\* Jeigu paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

Interneto prieigos paslaugų ir viešųjų asmenų  
tarpusavio ryšio paslaugų  
kokybės parametrų nustatymo taisyklių  
4 priedas

**(Interneto prieigos paslaugų kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)**

UAB „**Bitė Lietuva**“, Įmonės kodas 110688998  
Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, Lietuva, tel. +370 656 00 656, faks. +370 699 00 111, bendraukime@bite.lt, www.bite.lt

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2022 M. INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA**

2023-06-13  
(data)  
Vilnius  
(sudarymo vieta)

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Parametrai</b>	<b>Parametrų vertės</b>	<b>Parametrų vertės</b>	<b>Rezultatas</b>
1.	Delsa	Vidutinė aritmetinė delsos vertė	ms	29
		Delsos verčių mediana	ms	22
		95 procentai mažiausių delsos verčių	ms	10
		Visų delsai apskaičiuoti atliktų matavimų skaičius	Matavimų skaičius, vnt.	25000
2.	Delsos trukmės kitimas	Vidutinė aritmetinė delsos trukmės kitimo vertė	ms	27

		Delsos trukmės kitimo verčių mediana	ms	7,9
		Visų delsos trukmės kitimui įvertinti atliktų matavimų skaičius	Matavimų skaičius, vnt.	25000
3.	Duomenų paketų praradimų dalis	Duomenų perdavimo metu prarastų duomenų paketų procentinė dalis nuo visų išsiųstų duomenų paketų	Procentai	Neteikiama
		Visų duomenų paketų praradimų daliai įvertinti atliktų bandymų skaičius	Bandymų skaičius, vnt.	Neteikiama
4.	Duomenų perdavimo sparta	Minimali duomenų perdavimo sparta	Gaunamojo ryšio sparta, Mb/s	0,25
			Siunčiamamojo ryšio sparta, Mb/s	0,01
		Įprasta duomenų perdavimo sparta (80-tas procentilis)	Gaunamojo ryšio sparta, Mb/s	72
			Siunčiamamojo ryšio sparta, Mb/s	29
			Bandymų skaičius, vnt.	25000
		Didžiausia duomenų perdavimo sparta (95-tas procentilis)	Gaunamojo ryšio sparta, Mb/s	289
			Siunčiamamojo ryšio sparta, Mb/s	62
			Bandymų skaičius, vnt.	25000

		Reklamuojama duomenų perdavimo sparta	Gaunamojo ryšio sparta, Mb/s Siunčiamojo ryšio sparta, Mb/s	Priklauso nuo pasirinkto plano
--	--	---------------------------------------	--	--------------------------------

\* Jeigu paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.



Interneto prieigos paslaugų ir viešųjų asmenų  
tarpusavio ryšio paslaugų  
kokybės parametrų nustatymo taisyklių  
5 priedas

**(Parametrų, taikomų paslaugoms, teikiamoms neįgaliems galutiniams elektroninių ryšių paslaugų gavėjams vertinimo ataskaitos forma)**

UAB „**Bitė Lietuva**“, Įmonės kodas 110688998  
Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, Lietuva, tel. +370 656 00 656, faks. +370 699 00 111, bendraukime@bite.lt, www.bite.lt

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2022 M. PARAMETRŲ, TAIKOMŲ PASLAUGOMS, TEIKIAMOMS NEĮGALIEMS GALUTINIAMS ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ  
PASLAUGŲ GAVĖJAMS VERTINIMO ATASKAITA**

2023-06-13  
(data)  
Vilnius  
(sudarymo vieta)

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Parametrai</b>		<b>Parametrų vertės</b>	<b>Rezultatas</b>
1.	Garso dažnių juosta balsui perduoti	Viršutinė atkoduotų garso dažnių juostos riba	kHz	Neteikiama
2.	Vizualus rodomo teksto išskyrimas	Ar rodomas išsiųstas tekstas yra vizualiai skirtingas ir atskirtas nuo gauto teksto	Taip/Ne	Neteikiama
3.	Skiriamoji geba	Vaizdo plotis	Kadro taškų skaičius (pikseliai)	Neteikiama
		Vaizdo aukštis		Neteikiama

4.	Kadrų dažnis	Kadrų dažnis	Kadrai per sekundę	Neteikiama
5.	Sinchronizacija tarp balso ir vaizdo	Laiko skirtumas tarp girdimo balso ir matomo vaizdo	ms	Neteikiama

\* Jeigu paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

---