

**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŐIŐ REGULIAVIMO TARNYBA**

**LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŐIŐ REGULIAVIMO TARNYBOS TARYBOS POSĖDŐIO
PROTOKOLAS**

Nr.
Vilnius

Posėdis įvyko 2023-10-17 10 val.

Posėdžio pirmininkas – Lietuvos Respublikos ryŐiŐ reguliavimo tarnybos tarybos (toliau – Tarybos) pirmininkė Jūratė Šovienė.

Posėdžio sekretorė – N. Maciejevska.

Dalyvavo:

Tarybos nariai – G. Pūras, V. Vaitkus.

Tarybos darbuotojai – G. Jarmalytė, A. Jurčiukonienė, A. Sujeta, A. Maksimovič, U. Ramaneckienė.

Posėdžio pirmininkė J. Šovienė pristatė posėdžio darbotvarkę. Pritarta bendru sutarimu. Klausimų svarstymo eiliškumas išdėstytas ųemiau pateiktoje darbotvarkėje.

DARBOTVARKĖ:

1. Dėl Tarybos nutarimo „Dėl teisės naudoti radijo dažnius (kanalus) termino pratęsimu UAB „Bitė Lietuva“ projekto svarstymo.
2. Dėl ginčo tarp UAB „Lauko dangos“ ir UAB „Tele2“ nagrinėjimo.
3. Dėl Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp UAB „Sartoma“ ir UAB „Tele2“ nagrinėjimo“ projekto svarstymo.
4. Dėl Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp D. M. ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projekto svarstymo.
5. Dėl Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp uųdarosios akcinės bendrovės „Virųis“ ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projekto svarstymo.
6. Dėl Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp MB „Taksrenta“ ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projekto svarstymo.
7. Dėl Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp UAB „Daimanta“ ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projekto svarstymo.
8. Dėl Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp UAB „Pigu perku group“ ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projekto svarstymo.
9. Dėl ginčo tarp A. D. ir UAB „Consilium optimum“ nagrinėjimo.

1. SVARSTYTA. A. Sujeta pristatė Tarybos nutarimo „Dėl teisės naudoti radijo dažnius (kanalus) termino pratęsimu UAB „Bitė Lietuva“ projektą.

Pritarta bendru sutarimu.

NUTARTA. Pritarti Tarybos nutarimo projektui.

2. SVARSTYTA. A. Maksimovič Tarybos posėdyje pristatė klausimą dėl ginčo tarp galutinio vieŐųjų elektroninių ryŐiŐ paslaugų gavėjo UAB „Lauko dangos“ (toliau – ieŐkovė) ir vieŐųjų elektroninių ryŐiŐ paslaugų teikėjos UAB „Tele2“ (toliau – teikėja). IeŐkovė savo prašyme nurodė, kad reikalauja panaikinti teikėjos apskaičiuotą graųintinų nuolaidų sumą, ieŐkovei 2023 m. geguųės 29 d. nutraukus paslaugų teikimo sutartį su teikėja. Teikėja 2023 m. rugpjūčio 31 d. raštu Nr. 35031391 bei papildomai 2023 m. spalio 13 d. el. paštu informavo Lietuvos Respublikos ryŐiŐ

reguliuavimo tarnybą, kad susidariusią situaciją su ieřkove išsprendė taikiai, kompensuodama 2023 m. gegužės mėn. sąskaitoje pritaikytus atsiskaitymo už suteiktas nuolaidas planams bei nuolaidų grařzinimo nutraukus sutartį mokesčius. Teikėja pažymėjo, jog išrašė tikslinamąją 104,59 Eur (įskaitant PVM) sąskaitą, o apie priimtą sprendimą ieřkovę taip pat informavo atskiru praneřimu.

NUTARTA. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryřių įstatymo 41 straipsnio 5 dalimi ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 26 straipsnio 1 punktu, bendru sutarimu nuspręsta nutraukti ginčo tarp UAB „Lauko dangos“ ir UAB „Tele2“ nagrinėjamą pagal UAB „Lauko dangos“ 2023 m. liepos 20 d. prařymą nagrinėti ginčą nagrinėjamą.

3. SVARSTYTA. A. Maksimovič pristatė Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp UAB „Sartoma“ ir UAB „Tele2“ nagrinėjimo“ projektą.

NUTARTA. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryřių įstatymo 41 straipsnio 5 dalimi ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 3 punktu, bendru sutarimu nuspręsta atmesti ieřkovės UAB „Sartoma“ reikalavimą panaikinti prievolę sumokėti suteiktų nuolaidų sumą, nutraukus Sutartį.

4. SVARSTYTA. A. Maksimovič pristatė Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp D. M. ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projektą.

NUTARTA. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryřių įstatymo 41 straipsnio 5 dalimi, bendru sutarimu nuspręsta atsakyti nagrinėti ginčą pagal vartotojo 2023 m. birželio 30 d. prařymą nagrinėti ginčą.

5. SVARSTYTA. A. Maksimovič pristatė Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp uždarnosios akcinės bendrovės „Viržis“ ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projektą.

Pritarta bendru sutarimu.

NUTARTA. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryřių įstatymo 41 straipsnio 2 ir 4 dalimis, Tarpininkavimo sprendžiant ginčus ir ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto 2023 m. birželio 25 d. Tarybos nutarimu Nr. TN-279 „Dėl tarpininkavimo sprendžiant ginčus ir ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 79 punktu ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 1 punktu, bendru sutarimu nuspręsta:

1. Tenkinti ieřkovės Uždarnosios akcinės bendrovės „Viržis“ reikalavimą ir pripařinti, kad UAB „Bitė Lietuva“ neturi teisės reikalauti grařžintinų nuolaidų, nutraukus Specialiąsias paslaugų teikimo sąlygas Nr. CAPV_2022.04.25.

2. Įpareigoti UAB „Bitė Lietuva“ per 10 darbo dienų nuo šio nutarimo priėmimo dienos raštu pranešti Lietuvos Respublikos ryřių reguliuavimo tarnybai apie šio nutarimo 1 punkto įvykdymą arba neįvykdymą.

6. SVARSTYTA. U. Ramanėckienė pristatė Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp MB „Taksrenta“ ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projektą.

NUTARTA. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryřių įstatymo 41 straipsnio 2 ir 4 dalimis, Tarpininkavimo sprendžiant ginčus ir ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto 2023 m. birželio 25 d. Tarybos nutarimu Nr. TN-279 „Dėl tarpininkavimo sprendžiant ginčus ir ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 79 punktu ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 1 punktu, bendru sutarimu nuspręsta:

1. Tenkinti ieřkovės MB „Taksrenta“ reikalavimą ir pripařinti, kad UAB „Bitė Lietuva“ neturi teisės reikalauti grařžintinų nuolaidų, nutraukus 2023 m. sausio 20 d. Specialiąsias paslaugų teikimo sąlygas Nr. 1LCKOE_2023_01_20.

2. Įpareigoti UAB „Bitė Lietuva“ per 10 (deřimt) darbo dienų nuo šio nutarimo priėmimo dienos raštu pranešti Lietuvos Respublikos ryřių reguliuavimo tarnybai apie šio nutarimo 1 punkto įvykdymą arba neįvykdymą.

7. SVARSTYTA. U. Ramaneckienė pristatė Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp UAB „Daimanta“ ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projektą.

NUTARTA. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 41 straipsnio 2 ir 4 dalimis, Tarpininkavimo sprendžiant ginčus ir ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto 2023 m. birželio 25 d. Tarybos nutarimu Nr. TN-279 „Dėl tarpininkavimo sprendžiant ginčus ir ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 79 punktu ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 1 punktu, bendru sutarimu nuspręsta:

1. Tenkinti ieškovės UAB „Daimanta“ reikalavimą ir pripažinti, kad UAB „Bitė Lietuva“ neturi teisės reikalauti graųžintinų nuolaidų, nutraukus 2022 m. rugpjūčio 22 d. Specialiąsias paslaugų teikimo sąlygas Nr. 1LCLKV_2022_08_22_1.2.3.

2. Įpareigoti UAB „Bitė Lietuva“ per 10 (deřimt) darbo dienų nuo řio nutarimo priėmimo dienos rařtu praneřti Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai apie řio nutarimo 1 punkto įvykdymą arba neįvykdymą.

8. SVARSTYTA. U. Ramaneckienė pristatė Tarybos nutarimo „Dėl ginčo tarp UAB „Pigu perku group“ ir UAB „Bitė Lietuva“ nagrinėjimo“ projektą.

NUTARTA. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 41 straipsnio 2 ir 4 dalimis, Tarpininkavimo sprendžiant ginčus ir ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto 2023 m. birželio 25 d. Tarybos nutarimu Nr. TN-279 „Dėl tarpininkavimo sprendžiant ginčus ir ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 79 punktu ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 1 punktu, bendru sutarimu nuspręsta:

1. Tenkinti ieškovės UAB „Pigu perku group“ reikalavimą ir pripažinti, kad UAB „Bitė Lietuva“ neturi teisės reikalauti graųžintinų nuolaidų, nutraukus 2022 m. gegužės 24 d. Specialiąsias paslaugų teikimo sąlygas Nr. CEAC_2022_05_14 ir 2022 m. lapkričio 30 d. Specialiąsias paslaugų teikimo sąlygas Nr. CEAC_2022_11_30.

2. Įpareigoti UAB „Bitė Lietuva“ per 10 (deřimt) darbo dienų nuo řio nutarimo priėmimo dienos rařtu praneřti Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai apie řio nutarimo 1 punkto įvykdymą arba neįvykdymą.

9. SVARSTYTA. U. Ramaneckienė Tarybos posėdyje pristatė klausimą dėl ginčo tarp vieřųjų elektroninių ryšių paslaugų (toliau – paslaugos) vartotojos A. D. (toliau – vartotoja) ir paslaugų teikėjos UAB „Consilium optimum“ (toliau – teikėja). Vartotoja prařyme nurodė, kad iš teikėjos gavusi informaciją apie didinamas paslaugų kainas bandė su teikėja susisiekti, informuodama apie norą pasinaudoti sutarties nutraukimo teise, tačiau vartotojai buvo paaiřkinta, kad kadangi ji sena klientė, jai bus paliktos senos kainos, o tuo atveju, jei vartotoja nutrauks sutartį, bus paskaičiuotos netesybos. Vartotojos teigimu, ji informavo teikėją, kad pagalvos, tačiau nuo 2022 m. lapkričio mėn. pradėjo gauti sąskaitas su naujomis paslaugų kainomis, kurių neapmokėdavo, kadangi tikėjosi, jog sutartis bus nutraukta. Pasak vartotojos, 2023 m. gegužės mėn., ketindama atsiskaityti su teikėja, sužinojo, kad sutartis nutraukta dėl neapmokėtų sąskaitų, o mokėtina suma sudaro apie 570 Eur, kuri bus sumaųžinta, jei vartotoja teikėjai graųžins įrangą. Vartotoja prařo sumaųžinti apskaičiuotą sumą arba visiřkai ją anuliuoti. Teikėja 2023 m. rugsėjo 10 d. rařtu praneřė RRT, kad sutinka kredituoti vartotojos 2023 m. sąskaitas už balandžio–birželio mėn. (kredituojama suma – 67,53 Eur), taip pat sutinka kredituoti sumą už vartotojos graųžintą įrangą – 230 Eur. Vartotoja 2023 m. spalio 13 d. el. pařtu RRT praneřė, kad sutiko su teikėjos pasiūlytu taikiu situacijos sprendimu, o teikėja vartotojai pervedė teikėjos nurodytą sumą.

NUTARTA. Bendru sutarimu nuspręsta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 41 straipsnio 5 dalimi ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 26 straipsnio 1 punktu, nutraukti ginčo tarp A. D. ir UAB „Consilium optimum“ nagrinėjimą pagal vartotojos 2023 m. liepos 21 d. prařymą.

Posėdžio sekretorė

Nadežda Maciejevska