



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
TARYBA**

**NUTARIMAS
DĖL GINČO TARP O. Z. IR UAB „BESMEGENIAI“ NAGRINĖJIMO**

2023 m. rugsėjo 7 d. Nr.
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos taryba (toliau – Taryba), susidedanti iš Tarybos pirmininkės Jūratės Šovienės ir narių: Dariaus Kuliešiaus, Kristinos Mikoliūnienės, Giedriaus Pūro, Vyganto Vaitkaus, sekretoriaujant Nadeždai Maciejevskai, 2023 m. rugsėjo 7 d. posėdyje rašytinės procedūros tvarka išnagrino ginčą, kilusį tarp viešųjų elektroninių ryšių paslaugų vartotojos O. Z. (gyvenančios adresu: duomenys neskelbtini) (toliau – vartotoja) ir viešųjų elektroninių ryšių paslaugų (toliau – paslaugos) teikėjos UAB „Besmegeniai“ (buveinės adresas: Birutės g. 10, 89213 Mažeikiai, kodas Juridinių asmenų registre 267258020) (toliau – teikėja).

Taryba n u s t a t ė:

(1) Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT) 2023 m. birželio 28 d. priėmė nagrinėti vartotojos 2023 m. birželio 18 d. skundą¹, persiustą Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Vartojimo paslaugų skyriaus 2023 m. birželio 21 d. raštu Nr. 4G-15000 (toliau – Skundas), kuriame vartotoja prašo pripažinti vartotojos su teikėja 2021 m. birželio 9 d. sudarytą Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartį Nr. (duomenys neskelbtini) (toliau – Sutartis) nutraukta ne vėliau kaip 2023 m. birželio 17 d. Teikėja 2023 m. liepos 4 d. raštu Nr. 23/07-04-01 (toliau – Raštas) pateikė RRT paaiškinimus dėl Skundo.

(2) Iš ginčo medžiagos nustatyta, kad šalys Sutartimi susitarė dėl interneto prieigos paslaugos ir skaitmeninės televizijos paslaugų teikimo 24 mėn. minimaliu naudojimosi paslaugomis laikotarpiu (6 punktas). Sutartyje taip pat nurodyta, kad vartotojai buvo išnuomotai TV priedėlis „Linux“ su atsisukimo paslauga ir 2 (du) TV priedėliai „Linux“ su atsisukimo paslauga kitam TV. Sutarties 5 punkte nustatyta, kad Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 24 mėn. ir jei viena iš šalių likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui iki Sutarties pabaigos nepateikia raštiško pasiūlymo kitai šaliai nutraukti Sutartį, Sutartis yra pratęsiama kasmet vieneriems metams ir šis terminas yra laikomas nauju Sutarties galiojimo terminu.

(3) Vartotoja 2023 m. birželio 16 d. el. paštu informavo teikėją, kad Sutartis nebus pratęsta ir įranga bus gražinta teikėjai 2023 m. birželio 16 d. iki 18.00 val. Teikėja el. paštu atsakė vartotojai, kad jai atvykus su įranga ir nusprendus nutraukti Sutartį, reikės apmokėti už faktiškai išbūtą laikotarpį ir pasirašyti prašymą. Vartotojos teigimu, jai nuvykus į teikėjos atstovybę, teikėja pasiūlė Sutartį nutraukti nuo 2023 m. birželio 22 d., nors įranga gražinta 2023 m. birželio 16 d. Vartotojos RRT pateiktame 2023 m. birželio 16 d. prašyme dėl sutarties nutraukimo, pateiktame teikėjai, spausdintinėmis raidėmis nurodyta, jog prašoma nuo 2023 m. birželio 22 d. nutraukti Sutartį, o galutinis likutis už suteiktas paslaugas bus

¹ Skundo trūkumai buvo pašalinti 2023 m. birželio 27 d.

apmokėtas iki paskutinės sutarties nutraukimo dienos. Minėtame vartotojos prašyme nutraukti sutartį ranka įrašyta, jog buvo prašoma Sutartį nutraukti nuo 2023 m. birželio 17 d., tačiau teikėja prašyme nutraukti sutartį įrašė 2023 m. birželio 22 d. datą. Vartotoja minėtame prašyme nutraukti sutartį taip pat nurodo, jog prašo permokos grąžinimo už 2023 m. birželio 17–22 d.

(4) Teikėjos RRT pateiktame 2023 m. birželio 16 d. vartotojos pasirašytame prašyme nutraukti sutartį ranka įrašyta, jog prašoma Sutartį nutraukti nuo 2023 m. birželio 17 d., nes terminuota Sutartis baigiasi 2023 m. birželio 17 d.

(5) Vartotojos RRT pateiktame ir 2023 m. birželio 16 d. pasirašytame Elektroninių ryšių paslaugos demontavimo, medžiagų, įrangos priėmimo akte Nr. (duomenys neskelbtini) nurodyta, jog teikėjos priimama ryšio įranga: „TV Plus“ priedėliai (3 vnt.), „TV Plus“ pulteliai (3 vnt.), HDMI laidas (3 vnt.) ir „Mikrotik“ (maršrutizatorius) (1 vnt.), paslaugų nutraukimo data – 2023 m. birželio 22 d.

(6) Teikėja Rašte nurodė, kad vartotoja 2023 m. birželio 16 d. atvyko į teikėjos atstovybę pateikti prašymo nutraukti sutartį ir grąžinti įrangą. Teikėjos teigimu, vartotoja buvo informuota, jog, remiantis teikėjos Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių² (toliau – Taisyklės) 57 punktu, klientui informavus teikėją paslaugų teikimas nutraukiamas per 5 (penkias) darbo dienas, jeigu klientas yra sumokėjęs einamojo mėnesio abonentinį mokestį už paslaugas. Teikėja nurodė, jog vartotoja buvo informuota, kad Sutartis bus nutraukta nuo 2023 m. birželio 22 d. Teikėja paaiškino, kad vartotojai apmokėjęs sąskaitas už 2023 m. gegužės ir birželio mėn., susidarė 1,35 Eur permoka ir vartotojai el. paštu (duomenys neskelbtini) buvo išsiųsta forma permokai grąžinti, tačiau užpildyto dokumento teikėja teigia negavusi.

(7) RRT pateiktų Taisyklių 57 punkte nustatyta, kad klientas, atsiskaitęs su teikėja, gali atsisakyti paslaugų informavęs raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki paslaugų nutraukimo dienos. Klientas paslaugų nutraukimo dieną turi būti grąžinęs teikėjos galinę įrangą ar sumokėjęs netesybas už įrangos negrąžinimą Taisyklėse nustatyta tvarka. Neįvykdžius šių sąlygų prašymas nutraukti sutartį anuliuojamas.

Taryba k o n s t a t u o j a:

(8) Įvertinusi ginčo nagrinėjimo medžiagą, Taryba daro išvadą, kad ginčas yra kilęs dėl Sutarties nutraukimo datos, kurią vartotoja reikalauja pripažinti ne vėlesnę kaip 2023 m. birželio 17 d., o teikėja nurodo – 2023 m. birželio 22 d.

(9) Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – CK) 6.716 straipsnio 1 dalimi, sutartis, kuria viena šalis (paslaugų teikėjas) įsipareigoja pagal kitos šalies (kliento) užsakymą suteikti klientui tam tikras nematerialaus pobūdžio (intelektines) ar kitokias paslaugas, nesusijusias su materialaus objekto sukūrimu (atlikti tam tikrus veiksmus arba vykdyti tam tikrą veiklą), o klientas įsipareigoja už suteiktas paslaugas sumokėti, yra paslaugų sutartis.

(10) Laikytina, kad Sutartis yra atlygintinių paslaugų teikimo sutartis, todėl bendrosios prievolių bei sutarčių teisės nuostatos taikytinos tik tiek, kiek tai neprieštarauja teisės normoms, numatančioms šios rūšies sutarčių ypatumus. Sutartinių santykių pagrindu atsiradusiems vartotojos ir teikėjos civiliniams teisiniams santykiams dėl paslaugų teikimo yra taikomas specifinis reguliavimas (CK XXXV skyriuje įtvirtintos nuostatos, reglamentuojančios atlygintinių paslaugų teikimą). Pagal CK 6.716 straipsnio 5 dalį, atskirų rūšių atlygintinioms paslaugoms kiti įstatymai gali nustatyti papildomus reikalavimus, nenumatytus CK XXXV skyriuje. Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERĮ) 40 straipsnio 1 dalyje nustatyta, kad paslaugų teikimo sutartis turi būti sudaroma laikantis CK ir ERĮ nustatytų reikalavimų, o paslaugos turi būti teikiamos laikantis CK, ERĮ ir Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse³ (toliau – ERPT taisyklės) nustatytų reikalavimų.

(11) CK 6.33 straipsnio, reglamentuojančio terminuotų prievolių rūšis, 3 dalyje nustatyta, kad prievolė su naikinamuoju terminu yra prievolė, kurios trukmę apibrėžia įstatymai ar šalių susitarimai ir

² Patvirtintos teikėjos direktoriaus 2019 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. R1-179.

³ Patvirtintos RRT direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“.

kuri pasibaigia šiam terminui suėjus, o 6.124 straipsnyje nurodyta, kad prievolė baigiasi suėjus naikinamajam terminui, kuris yra prievolės pabaigos sąlyga. ERPT taisyklių 34 punkte nustatyta, kad neterminuota sutartis gali būti nutraukta abonto iniciatyva iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, apie tai pranešus paslaugų teikėjui. Šiame punkte nurodytu atveju abonentas privalo sumokėti paslaugų teikėjui užmokesčius už iki sutarties nutraukimo suteiktas paslaugas.

(12) Remiantis Sutarties 6 punktu, darytina išvada, kad šalys 2021 m. birželio 9 d. pasirašyta Sutartimi susitarė dėl paslaugų teikimo 24 mėn. minimaliu naudojimosi paslaugomis laikotarpiu, t. y. iki 2023 m. birželio 9 d. Tą patvirtina ir Sutarties 7 punkte nurodyta akcijos pabaigos data – 2023 m. birželio 9 d., kuomet baigiamas taikyti abonentinis paslaugų mokeskis su nuolaida. Vadovaujantis Sutarties 5 punktu, laikytina, kad nuo 2023 m. birželio 10 d. Sutartis netapo terminuota, nes šiame punkte įtvirtintas 1 (vienerių) metų terminas nesuponuoja, kad jam suėjus Sutartis pasibaigia. Taigi, Sutartis nuo 2023 m. birželio 10 d. laikytina neterminuota pasibaigus minimaliam naudojimosi paslaugomis laikotarpiui.

(13) Vadovaujantis ERPT taisyklių 34 punktu ir Taisyklių 57 punktu, laikytina, kad Sutarties nutraukimo vartotojos iniciatyva data ir atitinkamai mėnesinių užmokesčių skaičiavimo pabaiga siejama su teikėjos informavimo apie Sutarties nutraukimą data ir nuo šios datos skaičiuojamu 5 darbo dienų terminu. Šis terminas įtvirtintas siekiant apsaugoti paslaugų teikėjo interesus, kad jis pasiruoštų paslaugų teikimo sutarties nutraukimui. Atsižvelgiant į tai, pripažintina, kad Sutarties nutraukimo data nebūtinai turi sutapti su įrangos grąžinimo data, vartotoja turėjo teisę grąžinti įrangą teikėjai paskutinę 5 darbo dienų termino dieną, bet šia teise nepasinaudojo. Todėl šalims pripažįstant, kad vartotojos prašymas nutraukti sutartį buvo pateiktas teikėjai 2023 m. birželio 16 d., kartu vartotojai grąžinant teikėjai pagal Sutartį suteiktą įrangą, teikėja turėjo teisę Sutartį laikyti nutraukta ir atitinkamai mėnesinius užmokesčius skaičiuoti iki 2022 m. birželio 22 d. Pastebėtina, kad ERPT taisyklių 34 punkte nurodytas 5 darbo dienų terminas šio ginčo atveju suėjo 2022 m. birželio 23 d., todėl teikėja pritaikė trumpesnę ir vartotojai palankesnę terminą, nei reikalauja minėtas ERPT taisyklių punktas.

(14) Remiantis tuo, kas išdėstyta šio nutarimo 11–13 pastraipose, vartotojos reikalavimas pripažinti Sutartį nutraukta ne vėliau kaip nuo 2023 m. birželio 17 d. yra netenkintinas.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 41 straipsnio 5 dalimi ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 3 punktu,

Taryba n u t a r i a:

Atmesti vartotojos O. Z. reikalavimą pripažinti vartotojos O. Z. su UAB „Besmegeniai“ 2021 m. birželio 9 d. sudarytą Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartį Nr. (duomenys neskelbtini) nutraukta ne vėliau kaip nuo 2023 m. birželio 17 d.

Ginčo šalys per 30 kalendorinių dienų nuo šio nutarimo priėmimo dienos turi teisę kreiptis tiesiogiai į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti jų ginčą iš esmės. Kreipimasis į bendrosios kompetencijos teismą po šio nutarimo dėl ginčo esmės priėmimo nelaikomas šio nutarimo apskundimu.

Ginčo šalys turi pareigą pranešti RRT, kai pareiškiamas ieškinys bendrosios kompetencijos teisme prašant nagrinėti ginčą iš esmės.

Šis nutarimas įsiteisėja ir yra privalomas vykdyti pasibaigus aukščiau nurodytam terminui. Jeigu šis nutarimas neįvykdomas, jis gali būti priverstinai vykdomas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.