



**LIETUVOS RESPUBLIKOS  
RYŐIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS  
TARYBA**

**NUTARIMAS**

**DĚL GINĀO TARP T. R. IR TELIA LIETUVA, AB, NAGRINĚJIMO**

2023 m. birželio 13 d.  
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryŐiŲ reguliavimo tarnybos taryba (toliau – Taryba), susidedanti iš Tarybos pirmininkės JŲratės Őovienės ir nariŲ: Dariaus KulieŐiaus, Kristinos MikoliŲnienės, Giedriaus PŲro, Vyganto Vaitkaus, sekretoriaujant NadeŲdai Maciejevskai, 2023 m. birželio 13 d. posėdyje raŐytinės procedŲros tvarka išnagrino ginĀą, kilusį tarp T. R. (duomenys neskelbtini) (toliau – vartotojas) ir vieŐiŲjŲ elektroniniŲ ryŐiŲ paslaugŲ (toliau – paslaugos) teikėjos Tėlia Lietuva, AB (SaltoniŐkiŲ g. 7A, 03501 Vilnius, kodas JuridiniŲ asmenŲ registre 121215434) (toliau – teikėja).

Taryba n u s t a t ė:

(1) Lietuvos Respublikos ryŐiŲ reguliavimo tarnyba (toliau – RRT) 2023 m. balandžio 7 d. priėmė nagrinėti ne teismo tvarka vartotojo 2023 m. balandžio 2 d. praŐymą (toliau – PraŐymas) nagrinėti ginĀą, dėl, vartotojo teigimu, teikėjos nesilaikomŲ su vartotoju sudarytos sutarties salygŲ ir nepagrįstai priskaiĉiuotŲ ŲzmokesĉiŲ Ųz suteiktas mobiliojo interneto prieigos paslaugas. Teikėja 2023 m. balandžio 11 d.<sup>1</sup> raŐtu Nr. 2023-01101 (toliau – RaŐtas) pateikė RRT paaiŐkinimus dėl PraŐymo.

(2) PraŐyme vartotojas nurodo, kad 2022 m. spalio 5 d. pokalbio telefonu su teikėjos įgaliotu atstovu metu buvo sudaryta paslaugŲ teikimo sutartis susitariant dėl mokėjimo plano „Mobilus 5G Neribotai“ (toliau – Planas), kuris suteikia neribotus interneto duomenis Lietuvoje, apie 30 GB duomenŲ Europos SĄjungos (toliau – ES) šalyse bei papildomai 500 MB duomenŲ kitose šalyse, nesanĉiose ES teritorijoje. Vartotojo teigimu, pokalbio telefonu metu teikėjos atstovas dar pasiŲlė pasitikrinti informaciją apie Planą ir teikėjos interneto svetainėje. Vartotojas tą padaręs įsitikino, kad ties Planu buvo aiŐkiai nurodyta, jog papildomai yra suteikiama „500 MB kitose šalyse“. Be to, paspaudus aktyvią nuorodą „kitos šalys“, siekiant įsitikinti, ar nėra kokiŲ nors apribojimų, atsirado papildomas paaiŐkinimas, kad „500 MB galioja ir keliaujantiems Ųz Europos SĄjungos ribŲ“, ir jokiŲ išlygŲ, ŲvaigŲduĉiŲ ar varneliŲ, taip pat ir nuorodŲ į detalesnė informaciją apie suteikiamo interneto duomenŲ kiekio kitose (ne ES) šalyse salygas nebuvo pridėta ir matoma.

(3) Vartotojas nurodo, kad po sutarties su teikėja sudarymo išvyko į kelionę po Indiją ir išklotinėje Ųz 2022 m. lapkriĉio mėn. suteiktas paslaugas pamatė, kad nemokamas 500 MB duomenŲ kiekis nebuvo suteiktas – Ųz visas suteiktas duomenŲ perdavimo paslaugas Indijoje buvo apmokestinta papildomai. AtsiŲvelgdamas į tai, vartotojas kreipėsi į teikėją ir el. paŐtu gavo praneŐimą, kad teikėja išrašė kreditinę saskaitą, kurioje kompensavo pritaikytus mokesĉius Ųz naudojimąsi duomenŲ perdavimo paslaugomis Indijoje.

<sup>1</sup> Gauta RRT 2023 m. balandžio 28 d.

(4) Vartotojas tikėdamasis, kad teikėja pripažino savo klaidą ir ateityje situacija nepasikartos, 2023 m. kovo mėn. 3 d. išvyko į Andorą ir pradėjo naudotis mobiliojo interneto prieigos paslaugomis, tačiau išnaudojus mažiau nei 100 MB duomenų vartotojui buvo išjungtos interneto prieigos paslaugos dėl pasiekto duomenų kiekio limitu užsienyje. Vartotojui kreipusis į teikėją dėl situacijos išsiaiškinimo, 2023 m. kovo 22 d. pokalbio telefonu metu vartotojui buvo paaiškinta, kad Andora neįeina į šalių, kuriose suteikiamas nemokamas 500 MB duomenų kiekis, sąrašą, kuris skelbiamas teikėjos interneto svetainėje. Taip pat vartotojui 2023 m. kovo 31 d. buvo pateiktas pranešimas trumpąja žinute (SMS), kad teikėja nesutinka kompensuoti priskaičiuotos sumos už naudojamą duomenų perdavimo paslaugomis 2023 m. kovo mėn. Andoroje.

(5) Vartotojas 2023 m. balandžio 27 d. el. paštu RRT papildomai pateikė teikėjos išrašytą sąskaitą už 2023 m. kovo mėn. suteiktas paslaugas ryšio numeriui (duomenys neskelbtini), pagal kurią matoma, kad už naudojamą duomenų perdavimo paslaugomis Andoroje priskaičiuota 60,01 Eur suma. Vartotojas pažymėjo, kad ginčijamą sumą sumokėjo tik dėl to, kad teikėja neturėtų pagrindo nutraukti sutartį ar laikinai sustabdyti paslaugų teikimą.

(6) Teikėja Raštu informavo RRT, kad Planas, dėl kurio susitarė vartotojas už 20,00 Eur/mėn., suteikia neribotus mobiliuosius duomenis Lietuvoje, iš kurių 32 GB galioja ES/EEE šalyse, taip pat 500 MB yra suteikiama kitose šalyse (už ES/EEE ribų). Pasak teikėjos, detalesnė informacija apie tai, kokiose šalyse galioja suteikiami mobiliojo interneto duomenys, pateikiama teikėjos interneto svetainėje skelbiamoje informacijoje apie „Mobiliojo ryšio planus“ detalių planų sąlygų skiltyje. Teikėja pažymėjo, kad detaliose planų sąlygose, skiltyje „Paslaugos užsienyje“, yra išskirtas punktas, nurodantis, jog „*Su planais MOBILUS 5G Neribotai, MOBILUS 5G 50 GB ir MOBILUS 5G 20 GB papildomai suteikiami 500 MB duomenų per mėnesį, kurie galioja keliaujant populiariose kelionių šalyse: Australijoje, Brazilijoje, Filipinuose, Gibraltare, Gruzijoje, Honkonge, Indonezijoje, Izraelyje, JAV, Jungtinėje Karalystėje, Kanadoje, Kazachstane, Kinijoje, Malaizijoje, Serbijoje, Singapūre, Šveicarijoje, Tailande, Turkijoje, Ukrainoje*“. Teikėja nurodė, kad vartotojo lankytos šalys, t. y. Indija bei Andora, neįeina į šalių sąrašą, kurioms pagal Planą suteikiamas 500 MB duomenų kiekis per mėnesį.

(7) Teikėja paaiškino, kad dėl vartotojui suteiktos netikslios informacijos buvo geranoriškai kompensuota 50,73 Eur suma už apmokestintus interneto duomenis Indijoje, tačiau vartotojui kreipusis dėl apmokestintų paslaugų Andoroje, vartotojas buvo informuotas, kad Andora neįeina į šalių sąrašą, kuriose suteikiama 500 MB duomenų. Taip pat teikėja vartotoją informavo, kad Plano sąlygos ir tarifai skelbiami viešai, o kokios naudos įeina į Plano apimtį galima rasti teikėjos interneto svetainėje skelbiamoje informacijoje apie mokėjimo planus, paspaudus po Plano aprašymu esančią aktyvią nuorodą į detalias sąlygas.

(8) Teikėja 2023 m. birželio 1 d. el. paštu papildomai RRT informavo, kad dar kartą peržiūrėjo ginčo situaciją ir nusprendė tenkinti vartotojo reikalavimą kompensuoti 60,01 Eur už išnaudotus mobiliuosius duomenis Andoroje 2023 m. kovo mėn. Teikėja RRT taip pat pateikė vartotojui skirtą 2023 m. birželio 1 d. el. laišką, kuriuo teikėja pripažino, kad pokalbio su vartotoju metu galėjo įvykti nesusikalbėjimas dėl plano teikiamos 500 MB naudos kitose nei ES/EEE šalyse. Teikėja papildomai vartotoją informavo, kad dėl šios priežasties būtų teisinga suteikti dar 500 MB duomenų mėnesiui visose pasaulio valstybėse, tačiau nuo 2023 m. liepos 1 d. pasiūlymas 500 MB duomenų mėnesiui kitose nei ES/EEE šalyse vartotojui galios keliaujant tik konkrečiose šalyse: Australijoje, Brazilijoje, Filipinuose, Gibraltare, Gruzijoje, Honkonge, Indonezijoje, Izraelyje, JAV, Jungtinėje Karalystėje, Kanadoje, Kazachstane, Kinijoje, Malaizijoje, Serbijoje, Singapūre, Šveicarijoje, Tailande, Turkijoje, Ukrainoje.

(9) Vartotojas 2023 m. birželio 1 d. el. paštu patvirtino RRT, kad teikėja informavo vartotoją, jog kompensuos vartotojo patirtas 60,01 Eur išlaidas, keliaujant Andoroje. Taip pat vartotojas informavo, jog teikėja pranešė apie nuo 2023 m. liepos 1 d. vartotojui nebetaikytiną 500 MB duomenų kiekį visose ne ES šalyse. Vartotojas pažymėjo, kad teikėja atlikdama tokius pakeitimus, vadovaujasi Mobiliojo kalbinio ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų teikimo taisyklių (toliau – Taisyklės) 52

punktu, numatančiu teisę teikėjai vienašališkai keisti sutarties sąlygas<sup>2</sup>, tačiau, vartotojo teigimu, kyla klausimas, ar teikėjos pakeitimai atitinka Taisyklių nuostatas ir nėra daromi išimtinai dėl vartotojo atvejo ir siekiant išvengti nemokamų duomenų suteikimo ne ES šalyse. Vartotojo nuomone, teikėjos įsipareigojimai, įskaitant sąlygą dėl 500 MB duomenų per mėnesį suteikimo kitose (ne ES) šalyse, pagal su vartotoju sudarytą sutartį, turi galioti iki sutarto įsipareigojimų naudotis paslaugomis termino (24 mėn.) pabaigos, t. y. iki 2024 m. spalio 5 d.

Taryba k o n s t a t u o j a:

(9) Įvertinus ginčo nagrinėjimo medžiagą, konstatuotina, kad ginčas yra kilęs dėl tarp vartotojo ir teikėjos sudarytos sutarties galimai netinkamo vykdymo (sutartų sąlygų nesilaikymo) ir galimai teikėjos nepagrįstai priskaičiuotų užmokesčių (60,01 Eur) už vartotojui suteiktas mobiliojo interneto prieigos paslaugas užsienyje. Atitinkamai, vartotojas prašo RRT: 1) „Pripažinti, kad Telia reikalaujami sumokėti papildomi mokesčiai <...> už interneto duomenų išnaudojimą Andoroje 2023 m. kovo mėn. <...> nepagrįstai reikalaujami, o jei tokie yra ar bus pagal Sutartį sumokėti, turės būti nedelsiant grąžinti“ (toliau – reikalavimas Nr. 1) ir 2) „Pripažinti, kad <...> sudaryta sutartis galioja iki 2024 m. spalio 5 d. pilna apimtimi <...> t. y. 500 MB duomenų suteikimas per vieną mėnesį Sutarties galiojimo laikotarpiu galioja visose pasaulio valstybėse, kurios nėra Europos Sąjungos narės <...> įpareigoti Telia laikytis tokių sąlygų“ (toliau – reikalavimas Nr. 2).

(10) Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – CK) 6.716 straipsnio 1 dalimi, sutartis, kuria viena šalis (paslaugų teikėjas) įsipareigoja pagal kitos šalies (kliento) užsakymą suteikti klientui tam tikras nematerialaus pobūdžio (intelektines) ar kitokias paslaugas, nesusijusias su materialaus objekto sukūrimu (atlikti tam tikrus veiksmus arba vykdyti tam tikrą veiklą), o klientas įsipareigoja už suteiktas paslaugas sumokėti, yra paslaugų sutartis. Taigi, laikytina, kad tarp vartotojo ir teikėjos sudaryta paslaugų teikimo sutartis yra atlygintinų paslaugų teikimo sutartis, todėl bendrosios prievolių bei sutarčių teisės nuostatos taikytinos tik tiek, kiek tai neprieštarauja teisės normoms, numatančioms šios rūšies sutarčių ypatumus.

(11) Pažymėtina, kad sutarties pagrindu atsiradusiems vartotojo ir teikėjos civiliniams teisiniams santykiams dėl paslaugų teikimo yra taikomas specifinis reguliavimas (CK XXXV skyriuje įtvirtintos nuostatos, reglamentuojančios atlygintinų paslaugų teikimą). Pagal CK 6.716 straipsnio 5 dalį, atskirų rūšių atlygintinoms paslaugoms kiti įstatymai gali nustatyti papildomus reikalavimus, nenumatytus CK XXXV skyriuje. Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERĮ) 40 straipsnio 1 dalyje nustatyta, kad paslaugų teikimo sutartis turi būti sudaroma laikantis CK ir ERĮ nustatytų reikalavimų, o paslaugos turi būti teikiamos laikantis CK, ERĮ ir Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse<sup>3</sup> (toliau – ERPTT) nustatytų reikalavimų.

*Dėl vartotojo reikalavimo Nr. 1*

(12) Kaip nustatyta aukščiau, teikėja sutiko tenkinti vartotojo reikalavimą kompensuoti 60,01 Eur už išnaudotus mobiliuosius duomenis Andoroje 2023 m. kovo mėn. Vartotojas savo ruožtu RRT patvirtino teikėjos pateiktą informaciją.

(13) Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo (toliau – VTAĮ) 26 straipsnio 1 punktu, vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija ginčo nagrinėjimą nutraukia, jeigu „<...> *pardavėjas ar paslaugų teikėjas patenkina vartotojo reikalavimus*“. Atsižvelgiant į tai, kad teikėja sutiko kompensuoti 60,01 Eur už išnaudotus mobiliuosius duomenis Andoroje 2023 m. kovo mėn., t. y. teikėja patenkino dalį vartotojo reikalavimų, vadovaujantis VTAĮ 26 straipsnio 1 punktu, ginčo nagrinėjimas šioje dalyje nutrauktinas.

<sup>2</sup> Taisyklių 52 punkte įtvirtinta: „Jeigu keičiasi rinkos sąlygos ar rinką reguliuojantys teisės aktai, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, galime vienašališkai pakeisti sutarties sąlygas, įskaitant kainas. Apie tai visus klientus iš anksto informuojame pranešimu elektroninių ryšių informavimo priemonėmis“.

<sup>3</sup> Patvirtintose RRT direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“.

*Dėl vartotojo reikalavimo Nr. 2*

(14) ERPTT 4.2 papunktyje įtvirtinta paslaugų teikėjo pareiga savo interneto svetainėje skelbti informaciją apie teikiamas paslaugas, įskaitant, „*pagal kiekvieną mokėjimo planą <...> suteikiamus konkrečių paslaugų kiekius (pavyzdžiui, megabaitus (MB), minutes, trumpųjų žinučių (toliau – SMS) skaičių) <...>*“ (ERPTT 4.2.2.1 papunktis). ERPTT 5.1 papunktyje numatyta, kad informacija turi būti „*išsami, aiški, palyginama ir aktuali*“. ERPTT 11.2.1 papunktyje nurodyta, kad, kaip dalį informacijos apie siūlomų paslaugų kainą, paslaugų teikėjas turi pateikti „*išsamią informaciją apie konkretų sutartyje numatytą mokėjimo planą, pagal jį teikiamas interneto prieigos paslaugas ir (arba) viešąsias asmenų tarpusavio ryšio paslaugas ir, jei taikomi, per ataskaitinį laikotarpį suteikiamus konkrečių interneto prieigos paslaugų ir (arba) viešųjų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų kiekius (pavyzdžiui, megabaitus (MB), minutes, SMS skaičių), taip pat papildomų vienetų kainą*“. Pagal ERPTT 21.3 papunktį, informacija apie teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, turi būti pateikta ir sutartiniuose dokumentuose.

(15) Pagal ginčo nagrinėjimo metu surinktą medžiagą konstatuotina, kad vartotojui paslaugos teikiamos pagal Planą, kurio viešai skelbiamose sąlygose<sup>4</sup> numatyta, jog vartotojui suteikiami neriboti duomenys Lietuvoje ir „32 GB ES/EEE+ 500 MB kitose šalyse“. Pažymėtina, kad vartotojas RRT pateikė 2023 m. kovo 31 d. padarytą teikėjos interneto svetainės ekrano nuotrauką, kurioje matyti, kad Plano aprašyme paspaudus aktyvią nuorodą „kitose šalyse“ buvo pateikiamas paaiškinimas, jog „500 MB galioja ir keliaujantiems už ES/EEE šalių ribų“. Tačiau konstatuotina, kad šio nutarimo priėmimo dieną (2023 m. birželio 13 d.) Plano aprašyme paspaudus minėtą aktyvią nuorodą matoma tokia informacija – „500 MB galioja atrinktose šalyse“.

(16) Taryba atkreipia dėmesį, kad, pagal ERPTT nuostatas (21.6 papunktis ir 29 bei 49 punktai), paslaugų teikėjas turi teisę keisti paslaugų teikimo sutarties sąlygas, įskaitant mokėjimo planą ir jo apimtį, jei atitinkama paslaugų teikimo sutarties sąlygų keitimo teisė yra numatyta sutartiniuose dokumentuose. Apie paslaugų teikimo sutarties sąlygų keitimą paslaugų teikėjas abonentui turi pranešti ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį ir informuoti apie abonto teisę be jokių papildomų išlaidų nutraukti sutartį, jei naujosios sutarties sąlygos abonentui nėra priimtinos.

(17) Kaip nustatyta šio nutarimo 8 pastraipoje, teikėja informavo vartotoją, kad nuo 2023 m. liepos 1 d. pasiūlymas 500 MB duomenų mėnesiui kitose nei ES/EEE šalyse vartotojui galios keliaujant tik konkrečiose šalyse: Australijoje, Brazilijoje, Filipinuose, Gibraltare, Gruzijoje, Honkonge, Indonezijoje, Izraelyje, JAV, Jungtinėje Karalystėje, Kanadoje, Kazachstane, Kinijoje, Malaizijoje, Serbijoje, Singapūre, Šveicarijoje, Tailande, Turkijoje, Ukrainoje. Taigi, Taryba konstatuoja, kad teikėja pakeitė vartotojui taikytinas sutartines sąlygas, apimančias Plano suteikiamas naudas, susijusias su suteikiamais interneto duomenimis keliaujant ne ES/EEE šalyse.

(18) Kaip nustatyta šio nutarimo 9 pastraipoje, teikėjos teisė keisti sutarties sąlygas numatyta Taisyklių 52 punkte. Be to, Taryba konstatuoja, kad teikėja apie keičiamas sąlygas vartotoją informavo laikydamasi ERPTT reikalavimų, t. y. ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį, taip pat informavo apie vartotojo teisę nutraukti sutartį be jokių papildomų išlaidų (be pareigos sumokėti suteiktas nuolaidas).

(19) Taryba taip pat atkreipia dėmesį, kad įvertinus teikėjos interneto svetainėje skelbiamą informaciją matyti, kad po mokėjimo planų, įskaitant Planą, aprašymais yra pateikiama ir informacija su aktyvia nuoroda „*Visas detalias planų sąlygas galite rasti čia*“. Aktyvavus pateikiamą nuorodą yra nukreipiama į dokumentą „*Mobiliojo ryšio planas „Mobilus“*“, kuriame pateikiami detalūs mokėjimo planų aprašymai ir sąlygos (toliau – Detalios sąlygos). Pastebėtina, kad analogiškas Detalias sąlygas ginčo nagrinėjimo metu RRT pateikė tiek vartotojas, tiek teikėja.

(20) Išanalizavusi Detaliose sąlygose pateikiamą informaciją Taryba pažymi, kad skiltyje „*Paslaugos užsienyje*“ yra nurodoma: „*Su planais MOBILUS 5G Neribotai, MOBILUS 5G 50 GB ir MOBILUS 5G 20 GB papildomai suteikiami 500 MB duomenų per mėnesį, kurie galioja keliaujant populiariose kelionių šalyse: Australijoje, Brazilijoje, Filipinuose, Gibraltare, Gruzijoje, Honkonge,*

<sup>4</sup> <https://www.telia.lt/privatiems/mobiliojo-ryσιο-planai?24-men-sutartis>

*Indonezijoje, Izraelyje, JAV, Jungtinėje Karalystėje, Kanadoje, Kazachstane, Kinijoje, Malaizijoje, Serbijoje, Singapūre, Šveicarijoje, Tailande, Turkijoje, Ukrainoje“.*

(21) Taigi, sistemiškai įvertinusi ginčo nagrinėjimo metu nustatytas aplinkybes ir ginčo šalių RRT pateiktą medžiagą, Taryba konstatuoja, kad nors vartotojo Prašymo pateikimo RRT metu teikėjas Plano aprašyme pateiktoje aktyvioje nuorodoje „kitos šalys“ nedetalizavo, kad 500 MB duomenų galioja ne visose pasaulio šalyse, kurios yra už ES/EEE šalių ribų, tačiau atitinkamą informaciją vartotojui pateikė 2023 m. birželio 1 d., tokiu būdu, laikydamasi ERPTT reikalavimų, informuodama vartotoją apie jam taikomų sutarties sąlygų keitimą. Be to, Taryba atkreipia dėmesį, kad ginčo nagrinėjimo metu teikėjas patikslino ir informaciją interneto svetainėje esančioje aktyvioje nuorodoje apie pagal Planą suteikiamų 500 MB duomenų galiojimo sąlygas, taip pat atitinkama informacija yra skelbiama ir prieinama visiems esamiems ir potencialiems teikėjos paslaugų gavėjams Detaliose sąlygose, į kurias teikėjas pateikia nuorodą po mokėjimo planų aprašymais.

(22) Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta aukščiau, Taryba daro išvadą, kad vartotojo reikalavimas suteikti 500 MB duomenų per mėnesį visose pasaulio valstybėse, kurios nėra ES/EEE, visą sutarties galiojimo laikotarpį, t. y. iki 2024 m. spalio 5 d., yra nepagrįstas, todėl netenkintinas.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 41 straipsnio 5 dalimi ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 26 straipsnio 1 punktu, taip pat 27 straipsnio 1 dalies 3 punktu,

Taryba n u t a r i a:

1. Nutraukti ginčo pagal vartotojo T. R. 2023 m. balandžio 7 d. prašymą dalies nagrinėjimą dėl reikalavimo kompensuoti 60,01 Eur (šešiasdešimt eurų vieną centą) už išnaudotus mobiliuosius duomenis Andoroje 2023 m. kovo mėn.

2. Netenkinti vartotojo reikalavimo suteikti 500 MB (penkis šimtus megabaitų) duomenų per mėnesį visose pasaulio valstybėse, kurios nėra ES/EEE, visą sutarties galiojimo laikotarpį, t. y. iki 2024 m. spalio 5 d.

Ginčo šalys turi pareigą pranešti RRT, kai pareiškiamas ieškinyis bendrosios kompetencijos teisme prašant nagrinėti ginčą iš esmės.

Ginčo šalys per 30 kalendorinių dienų nuo šio nutarimo priėmimo dienos turi teisę kreiptis tiesiogiai į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti jų ginčą iš esmės. Kreipimasis į bendrosios kompetencijos teismą po šio nutarimo dėl ginčo esmės priėmimo nelaikomas šio nutarimo apskundimu.

Šis nutarimas įsiteisėja ir yra privalomas vykdyti pasibaigus aukščiau nurodytam terminui. Jeigu šis nutarimas neįvykdomas, jis gali būti priverstinai vykdomas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

Tarybos pirmininkė

Jūratė Šoviienė