



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
TARYBA**

NUTARIMAS

DĖL MB „JURAINA“ 2023 M. LAPKRIČIO 9 D. PRAŠYMO

Nr.
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos taryba (toliau – Taryba), susidedanti iš Tarybos pirmininkės Jūratės Šovienės, Tarybos pirmininkės pavaduotojo Dariaus Kuliešiaus ir narių: Kristinos Mikoliūnienės, Giedriaus Pūro, Vyganto Vaitkaus, sekretoriaujant Nadeždai Maciejevskai, 2023 m. gruodžio 21 d. posėdyje rašytinės procedūros tvarka įvertino MB „Juraina“ (adresas: Partizanų g. 61-806, Kaunas, 49282, kodas Juridinių asmenų registre 304113023) (toliau – ieškovė) 2023 m. lapkričio 9 d. prašymą (toliau – prašymas) ir kitą ginčo nagrinėjimo medžiagą.

Taryba nustatė:

(1) Ieškovė prašyme nurodė, kad 2023 m. rugpjūčio 7 d. UAB „Tele2“ (toliau – atsakovė) pranešė, kad 2023 m. rugsėjo 1 d. keičia viešųjų elektroninių ryšių paslaugų (toliau – paslaugos), kainas. Dėl įvairių logistinių iššūkių per rugpjūčio mėn. ieškovė negalėjo perkelti ryšio numerių į kito paslaugų tiekėjo tinklą. 2023 m. rugpjūčio 31 d., kaip nurodė ieškovė, buvo susisiepta su atsakove telefonu, taip pat pateiktas prašymas dėl sutarties nutraukimo elektroniniu būdu, tačiau prašymas nebuvo tinkamai priimtas ar patvirtintas. Ieškovė prašo atlikti situacijos aplinkybių įvertinimą ir priimti priemones, kurios užtikrintų, kad nebūtų taikomos jokios netesybos, kurios yra skaičiuojamos arba apibrėžiamos pagal esamas taisykles ar sąlygas.

(2) Tarpininkavimo sprendžiant ginčus ir ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) 79 punkte numatyta, jog ginčai tarp galutinių viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjų, išskyrus vartotojus, ir paslaugų teikėjų ne teismo tvarka nagrinėjami *mutatis mutandis* Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme (toliau – VTAĮ) ir Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklėse nustatyta tvarka, jeigu kitokios tvarkos nenustato Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos darbo reglamentas ir (ar) Aprašas. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT), įvertinusi prašymą ir su juo pateiktą medžiagą, nustatė, kad prašymas neatitinka VTAĮ reikalavimų: prašymo reikalavimas nėra suformuluotas tinkamai, t. y. prašyme nėra nurodyta konkreti suma, kuri ginčijama ir kurią reikalaujama anuliuoti; nepateikta ieškovės kreipimosi į atsakovę dėl to paties konkretaus reikalavimo (konkrečios sumos anuliovimo) kopija ir iš teikėjos gautas atsakymas, jeigu toks buvo gautas; nepateikta informacija, ar ginčas tarp tų pačių šalių, dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu nėra nagrinėjamas teisme, ar ginčo tuo pačiu klausimu nagrinėjimas nebuvo nutrauktas, ar nėra įsigaliojęs teismo ar arbitražo sprendimas, priimtas dėl ginčo tarp tų pačių šalių dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu.

(3) RRT, vadovaudamasi VTAĮ 23 straipsnio 5 dalimi, 2023 m. lapkričio 21 d. raštu Nr. (70.6Mr)1B-2869 (toliau – raštas) paprašė ieškovės ne vėliau kaip per 20 dienų nuo rašto gavimo dienos, t. y. iki 2023 m. gruodžio 11 d., pašalinti prašymo trūkumus ir, be kita ko, informavo ieškovę, jog per rašte nustatytą terminą nepašalinus trūkumų, RRT procedūriniu sprendimu paliks ginčą nenagrinėtą.

(4) Ieškovė per RRT rašte nurodytą terminą, t. y. iki 2023 m. gruodžio 11 d., aukščiau nurodytų prašymo trūkumų nepašalino.

Taryba konstatuoja:

(5) Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 34 straipsnio 9 dalyje nustatyta, kad RRT palieka nenagrinėtą prašymą išnagrinėti ginčą, jeigu prašymas išnagrinėti ginčą yra su trūkumais ir ieškovas per RRT nustatytą terminą šių trūkumų nepašalina.

(6) Atsižvelgiant į tai, kad ieškovė per rašte nustatytą terminą nepašalino RRT nurodytų prašymo trūkumų, prašymas paliktinas nenagrinėtinas.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 41 straipsnio 2 dalimi ir 34 straipsnio 9 dalimi,

Taryba n u t a r i a:

Palikti ginčą nenagrinėtiną pagal ieškovės MB „Juraina“ 2023 m. lapkričio 9 d. prašymą.

Šis nutarimas per 7 dienas nuo jo įteikimo dienos gali būti skundžiamas bendrosios kompetencijos teismui.

Tarybos pirmininkė

Jūratė Šovienė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba 121442211, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL MB „JURAINA“ 2023 M. LAPKRIČIO 9 D. PRAŠYMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2023-12-22 Nr. TN-710
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jūratė Šovienė, Tarybos pirmininkė
Sertifikatas išduotas	JŪRATĖ ŠOVIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-12-22 12:11:02 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2023-12-22 12:11:19 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2022-05-20 13:42:30 – 2027-05-19 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, į.k.121442211 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-10-12 08:20:51 iki 2025-10-11 08:20:51
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.71.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2023-12-22 13:41:15)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2023-12-22 13:41:15 Dokumentų valdymo sistema Avilys