

Bekontaktis pristatymas – ar tai yra absoliuti ateitis?

Justas Januškevičius
Head of Sales, Smartpost Itella Baltics

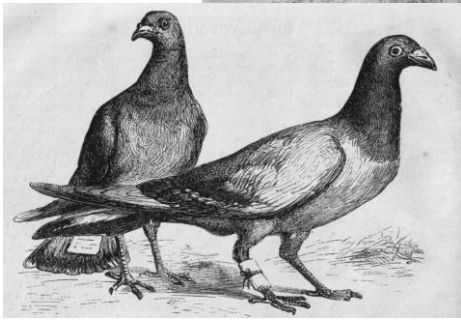
**NUO KO
PRADĚJOM?**



Istorija



The drugs are believed to be ketamine, an anaesthetic also used as an illegal party drug



1907 m.

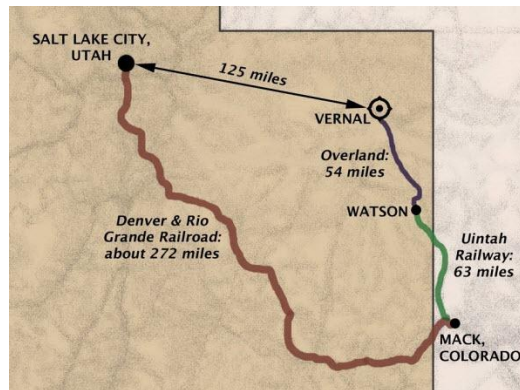
2400 m. pr. Kr.



1841 m.



1917 m.



KUR ESAME DABAR?



Modernusis siuntų pristatymas

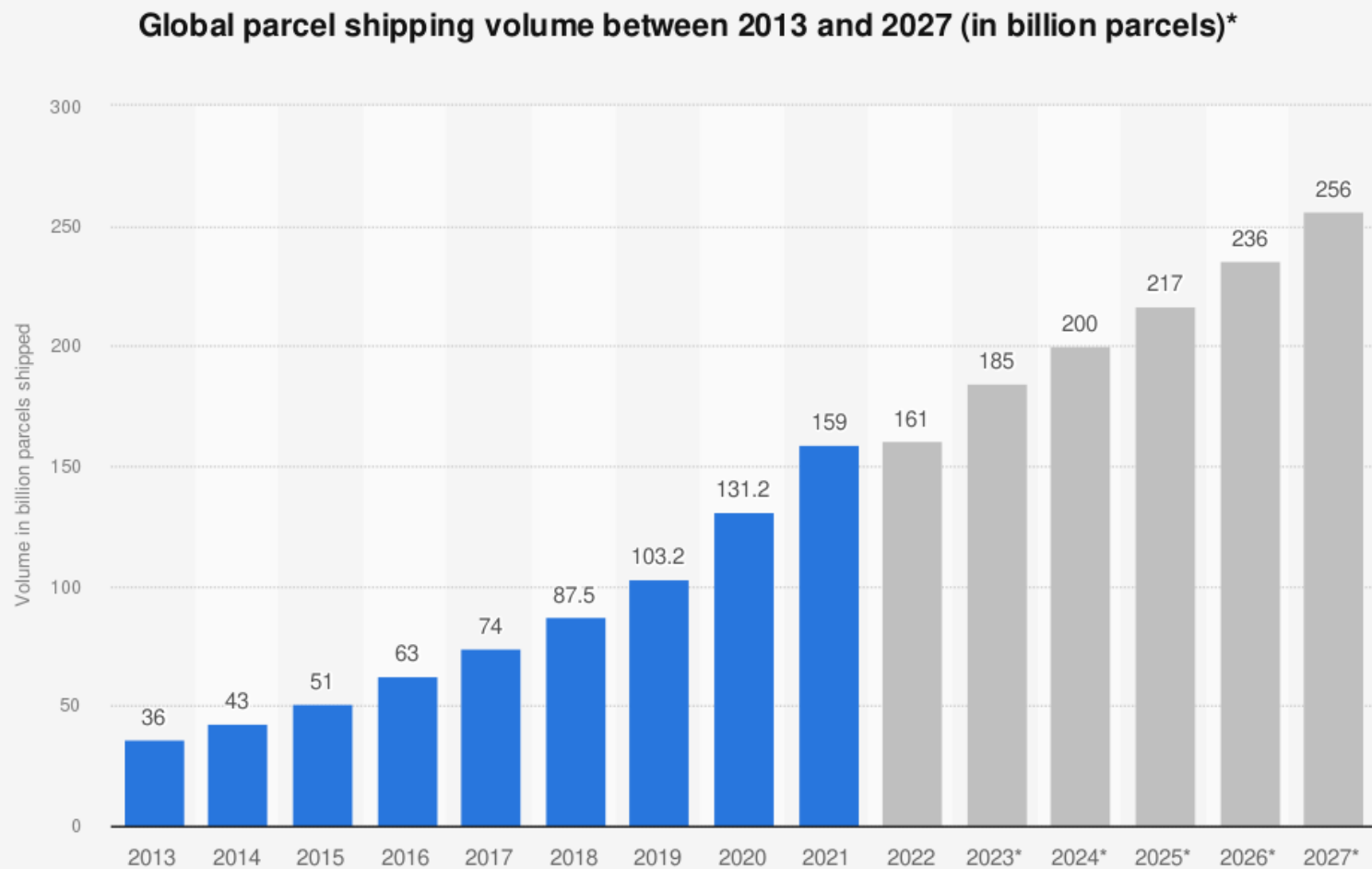
Pristatymas kurjeriu (D2D)



Bekontaktis pristatymas (OOH)



Siuntų kiekis auga



Sources

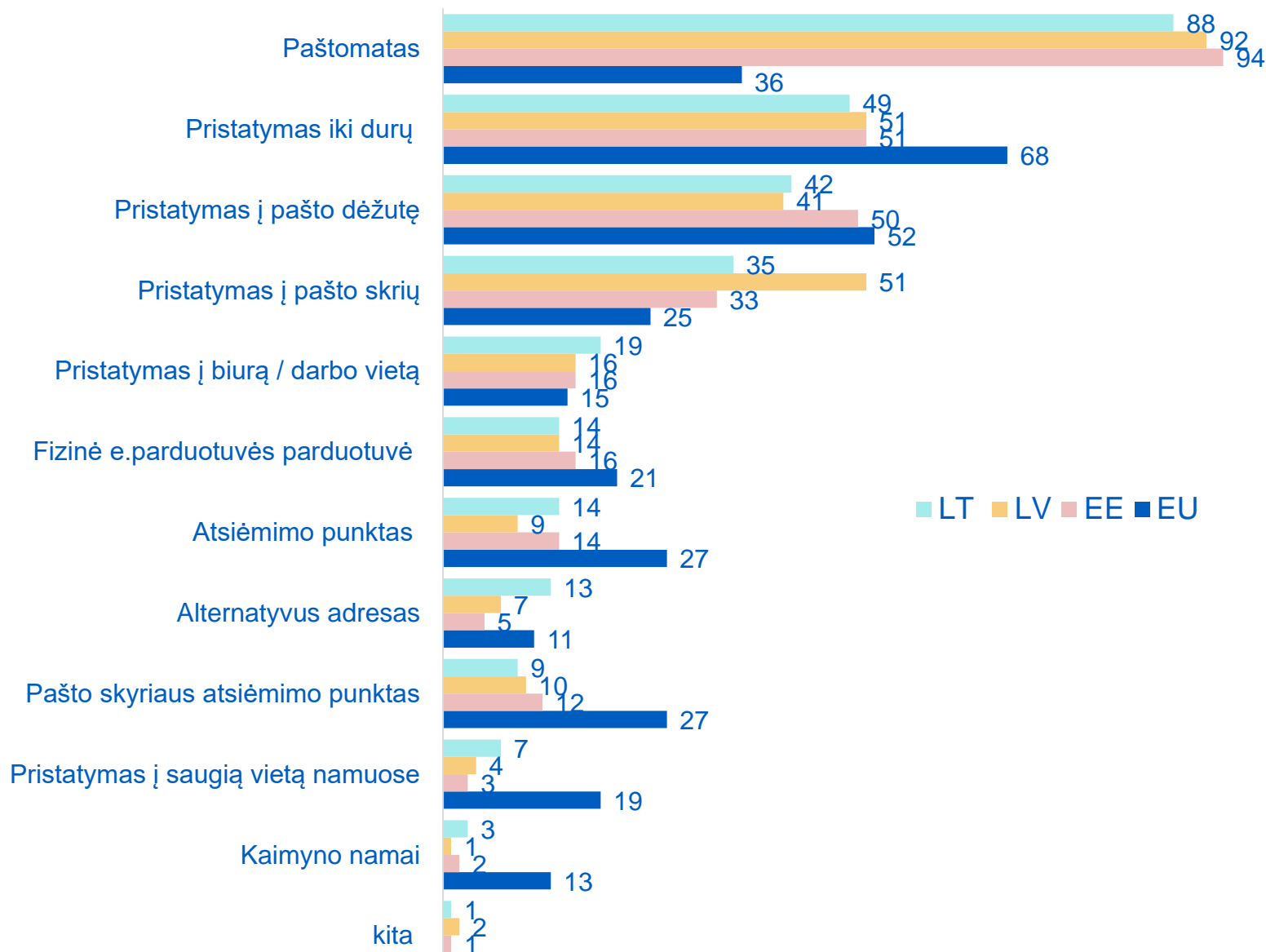
Pitney Bowes; Statista
© Statista 2024

Additional Information:

Worldwide; Pitney Bowes; Statista; 2013 to 2022

Details: Worldwide; Pitney Bowes; Statista; 2013 to 2022

Pageidaujama pristatymo vieta



Baltijos šalių gyventojai dažniau pageidauja siuntas gauti į paštomatą

Pristatymo iki namų durų pageidauja pusė gyventojų

3 svarbiausi kriterijai naudojantis paštomatu

Atsiimant siuntą

Siunčiant siuntą

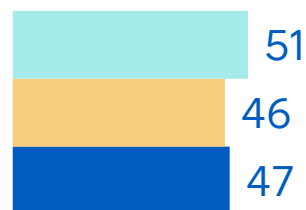
Paštomatas arti namų



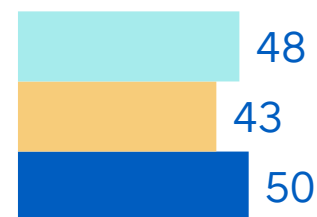
Paštomatas pakeliui į darbą, universitetą ir pan.



Kainos lygis



LT
LV
EE



Šaltinis: DENSU, 2023 Nov
What the most important criteria when receiving
sending your parcels with terminal?

Europoje sparčiai populiarėja OOH delivery

Europiečiai lyginant su visu pasauliu daug greičiau perėmė paštomatų konceptą.

| | Home delivery | Left with a neighbor or safe place | Parcel locker | Parcel Shop/ convenience store |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|--------------------------------|
| Europe | 64% | 12% | 14% | 10% |
| LATAM | 92% | 3% | 2% | 4% |
| MENA | 83% | 11% | 6% | 1% |
| North America | 83% | 9% | 5% | 2% |
| SSA | 90% | 2% | 2% | 7% |
| APAC | 82% | 8% | 7% | 4% |

smartpost
itella

Daugiau nei **90%** Europos gyventojų teigia, kad jie atsisako pirkti, jei netinka siūlomas pristatymo būdas.

Per metus, pristatymo į namus pasirinkimas krito nu **73%** (2022 m.) iki **64%** (2023 m.), tuo tarpu auga pristatymas į paštomatus ir siuntų atsiėmimo taškus.

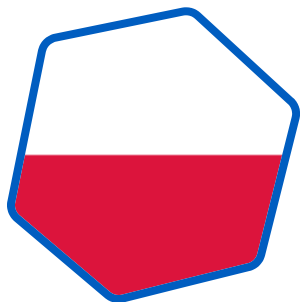
Visame regione virš **1 mln.** žmonių pristatymą iki durų keičia pristatymu į atsiėmimo punktus.

Šaltinis: „DHL eCommerce: European Online Shopper survey, 2023”

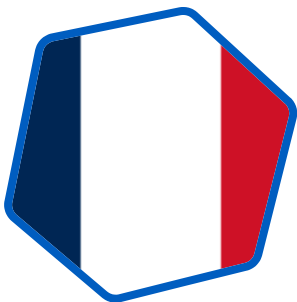
TOP 3 turinčios daugiausiai OOH taškų Europoje



Vokietija turi didžiausią OOH rinką Europoje.
51K PUDO ir 13,4K APM



Lenkija aka „Lockerland“ trečia pagal dydį OOH rinka
Europoje, pirmauja paštomatų skaičiumi
29,5K PUDO ir 28,8K APM



Prancūzija nusileidžia Vokietijai
PUDO kiekiu.
49K PUDO ir 8,7K APM

KUR JUDAME?



Dirbtinis intelektas (AI) siuntų pristatyme

smartpost
itella

Duomenų analizė

Maršrutų optimizavimas

Paskutinės mylios pristatymas

Klientų aptarnavimas

Sandėlio automatizavimas

Sukčiavimo aptikimas



Pristatymo galimybės



„Amazon“



„Google wing“



„UPS“



„Zipline“



„Starship“



„JD.com“

“The future is already here — it's just not very evenly distributed.”

William Gibson

THANK YOU!

Q&A

Justas Januškevičius

Head of Baltic Sales

Smartpost Itella Baltics

Justas.Januskevicius@itella.com

