

PAVIENIŲ PIRMENYBINIŲ KORESPONDENCIJOS SIUNTŲ SIUNTIMO LIETUVOJE 2024 M. TRUKMĖS REZULTATAI

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT), vykdydama universaliosios pašto paslaugos (toliau – UPP) teikimo stebėseną, informuoja, kad 2024 m. teisės aktuose nustatyti kokybės rodikliai UPP siuntoms Lietuvoje buvo įvykdyti.

Akinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – Bendrovė), teikianti UPP paslaugą, 2024 m. pristatė 93,2 proc. pirmenybinių korespondencijos siuntų per vieną darbo dieną po išsiuntimo (D+1) ir 8,2 procentinio punkto viršijo teisės aktuose nustatytus kokybės reikalavimus. Taip pat 98,8 proc. pirmenybinių korespondencijos siuntų buvo pristatytos per tris darbo dienas nuo jų išsiuntimo (D+3), kai tuo tarpu teisės aktuose nustatytas minimalus reikalavimas – 97 proc. pašto siuntų pristatyti per tris darbo dienas (1,8 procentinio punkto viršijo teisės aktuose nustatytus kokybės reikalavimus). Tai rodo, kad Bendrovė 2024 m. pirmenybines korespondencijos siuntas pristatė sparčiau nei reikalaujama.

RRT, kaip nepriklausoma reguliavimo institucija, stebi ir vertina UPP teikimo kokybę, siekdama užtikrinti, kad paslaugos būtų teikiamos kokybiškai ir atitiktų teisės aktuose nustatytus reikalavimus.

Pavienių pirmenybinių korespondencijos siuntų kokybės rodikliai, proc. 2017–2024 m.*

Metai	D+1 kokybės rodiklis		D+3 kokybės rodiklis	
	Nustatytas	Faktinis	Nustatytas	Faktinis
2018	85,00	84,62	97,00	98,27
2019	85,00	75,65	97,00	98,60
2020	85,00	89,21	97,00	98,57
2021	85,00	66,09	97,00	96,01
2022	85,00	87,00	97,00	99,00
2023	85,00	90,00	97,00	99,00
2024	85,00	93,20	97,00	98,80

*Bendrovės pavienių pirmenybinių korespondencijos siuntų siuntimo trukmės tyrimą atliko UAB „Eurointegracijos projektai“