

PAŠTO TRANSFORMACIJA: KLIENTŲ PADIKTUOTI POKYČIAI

2025 05 08



MAŽIAU LAIŠKŲ, DAUGIAU SIUNTŲ

Per pastaruosius 5 metus:



↓ -76%



↓ -60%

UPP LAIŠKAI

UPP SIUNTINIAI



LAIŠKAI

Prognozuojamas ir tolesnis kritimas

- Vidaus rinkoje: **-55%**
- Tarptautinėje rinkoje: **-80%**

Likusią vartotojų dalį sudarys pažeidžiami vartotojai ir nišinė paklausa.



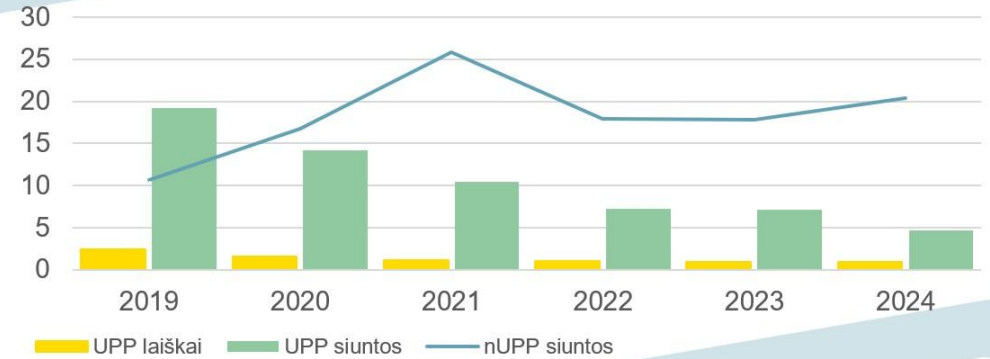
SIUNTINIAI

Numatomas komercinių paslaugų augimas

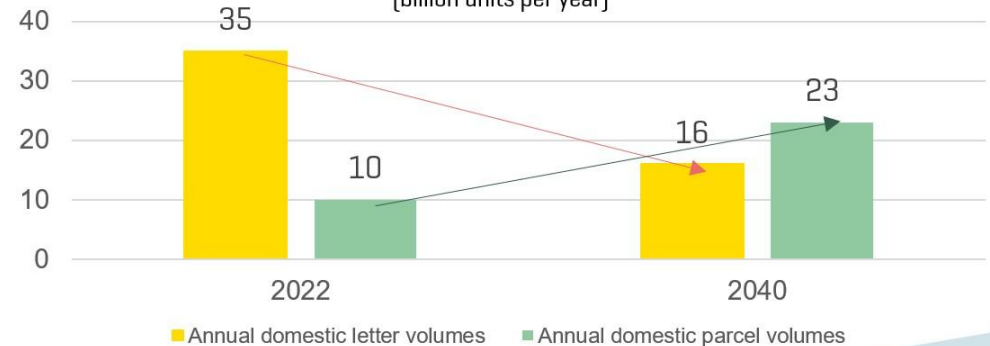
- Vidaus rinkoje: **+130%**
- Tarptautinėje rinkoje: **+65%**

Didelė paklausa, e-komercijos nulemti apimčių didėjimai

2019-2024 m.
faktiniai UPP duomenys



Annual domestic letter and parcel volumes across EU-27 member states
(billion units per year)



Europos Komisijos prognozė
2022-2040 m.

Šaltinis: *Prospective study on the future of the postal sector, 2024*

PRIEŽASTIS PAPRASTA: E. VERSLO AUGIMAS LIETUVOJE IR BALTIJOS ŠALYSE

2024 vs 2023

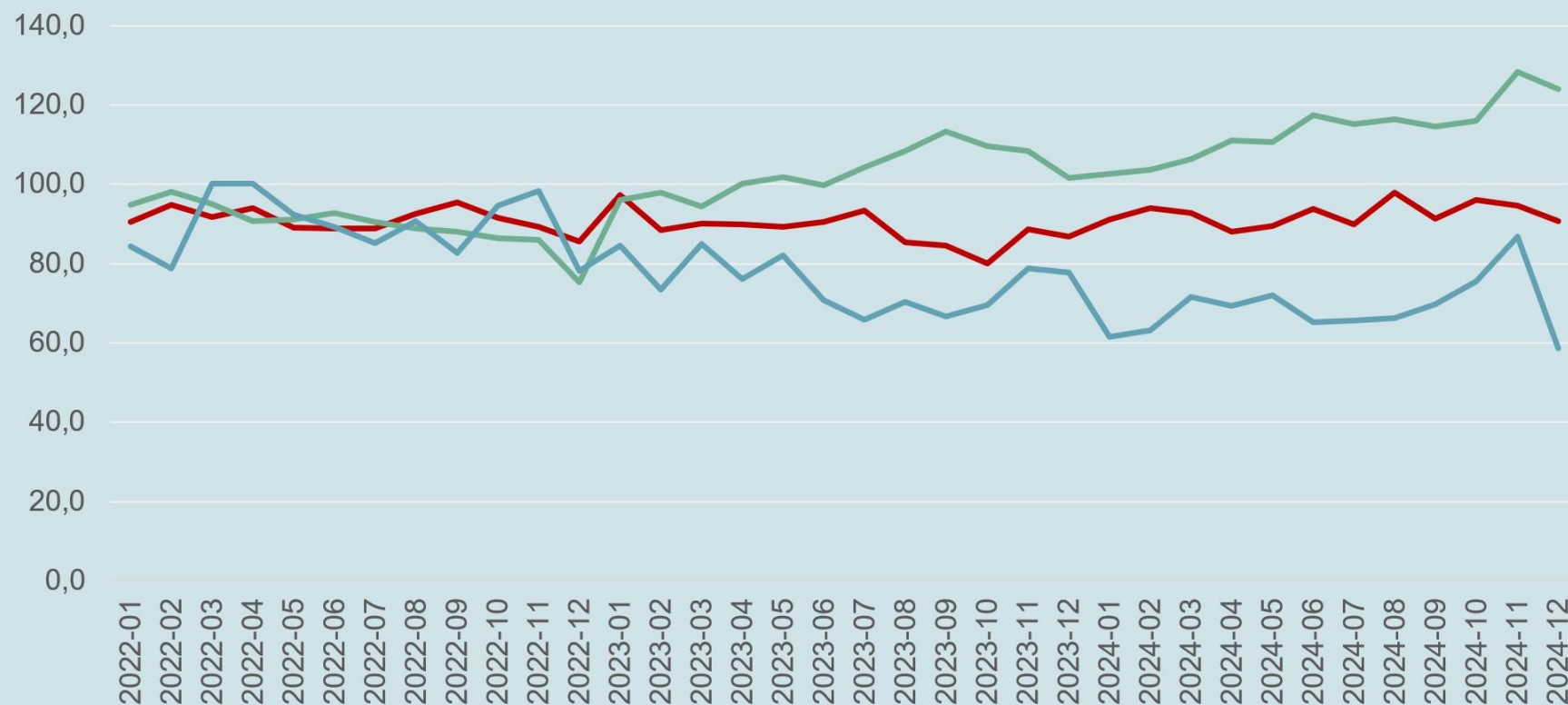
LT: +11%



LV: +4%



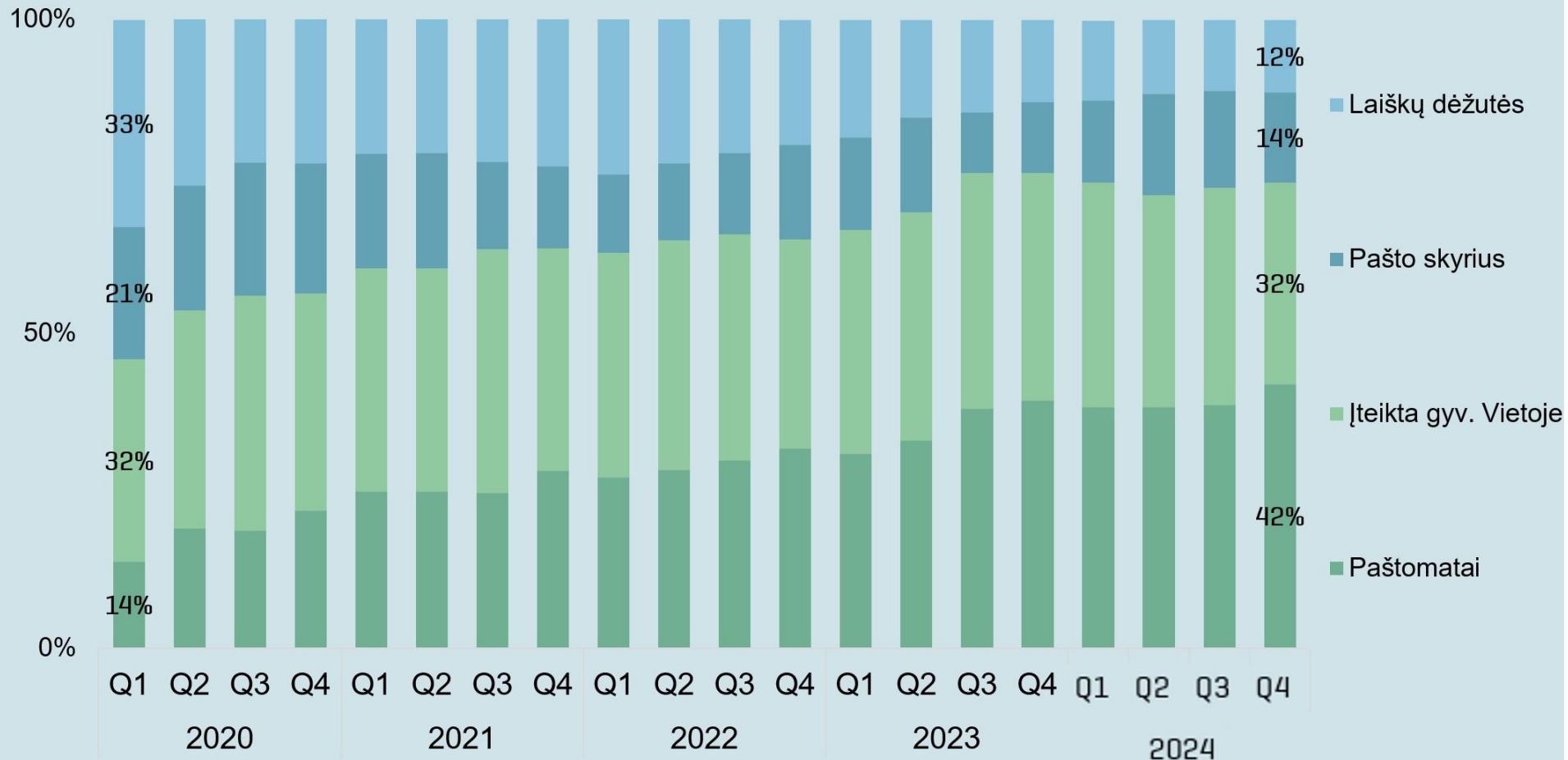
EE: -6%



- Lietuvoje stebimas stabilus komercijos sektoriaus augimas. Koreliuoja su bendrai stabilia ekonomine šalies padėtimi.
- Latvijoje ir Estijoje ekonominė padėtis prastesnė: e. komercijos rinka Latvijoje gana stabili, o Estijoje nuoseklus mažėjimas koreliuoja su prastėjančiais ekonominiais rodikliais.

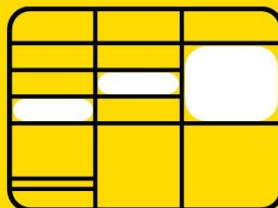
PAŠTOMATAI – PASIRINKIMAS NR. 1 RINKOJE

KIEKIŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL PRISTATYMO KANALĄ



Šaltinis: 2024 m. III ketv. pašto sektoriaus ketvirtinė ataskaita.

- 2024 m. paštomatai tapo dominuojančiu siuntų pristatymo kanalu, stebimas nuoseklus paštomatinio kanalo augimas.
- Įteikimo gyv. vietoje dalis laikosi stabiliai per eilę metų.
- Sparčiausias mažėjimas fiksuojamas pristatymų į laišku dėžutes (nuo 2020 iki 2024 m. sumažėjo daugiau nei 50%, per paskutinius metus – 24%).
- Pristatymas į pašto skyrius paskutinius 4 metus proporcingai išlieka pastovus [3% svyravimai].

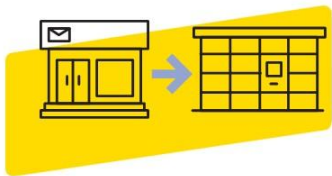


PAŠTOMATAI – PASIRINKIMAS NR. 1 SIUNTOMS ATSIIMTI



KO IŠ PAŠTO TIKISI LIETUVOS GYVENTOJAI?

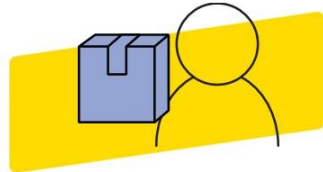
[2024]



Reikšminga dauguma vartotojų nori, kad paslaugos migruotų iš paštų į paštomatus [tai patogiausias paslaugų gavimo būdas]



Vartotojai rinktųsi ilgesnį pristatymo terminą už mažesnę kainą nei mokėtų daugiau už greitesnį pristatymą



Absoliuti dauguma vartotojų sutiktų, kad registruoti laiškai ir pašto siuntiniai jiems nesant namuose būtų įteikti kitiems namų ūkio nariams



Dauguma klientų sutiktų pateikti savo telefono numerį siunčiant / gaunant laiškus ir / ar pašto siuntinius. To reikėtų paslaugų migravimui į paštomatus



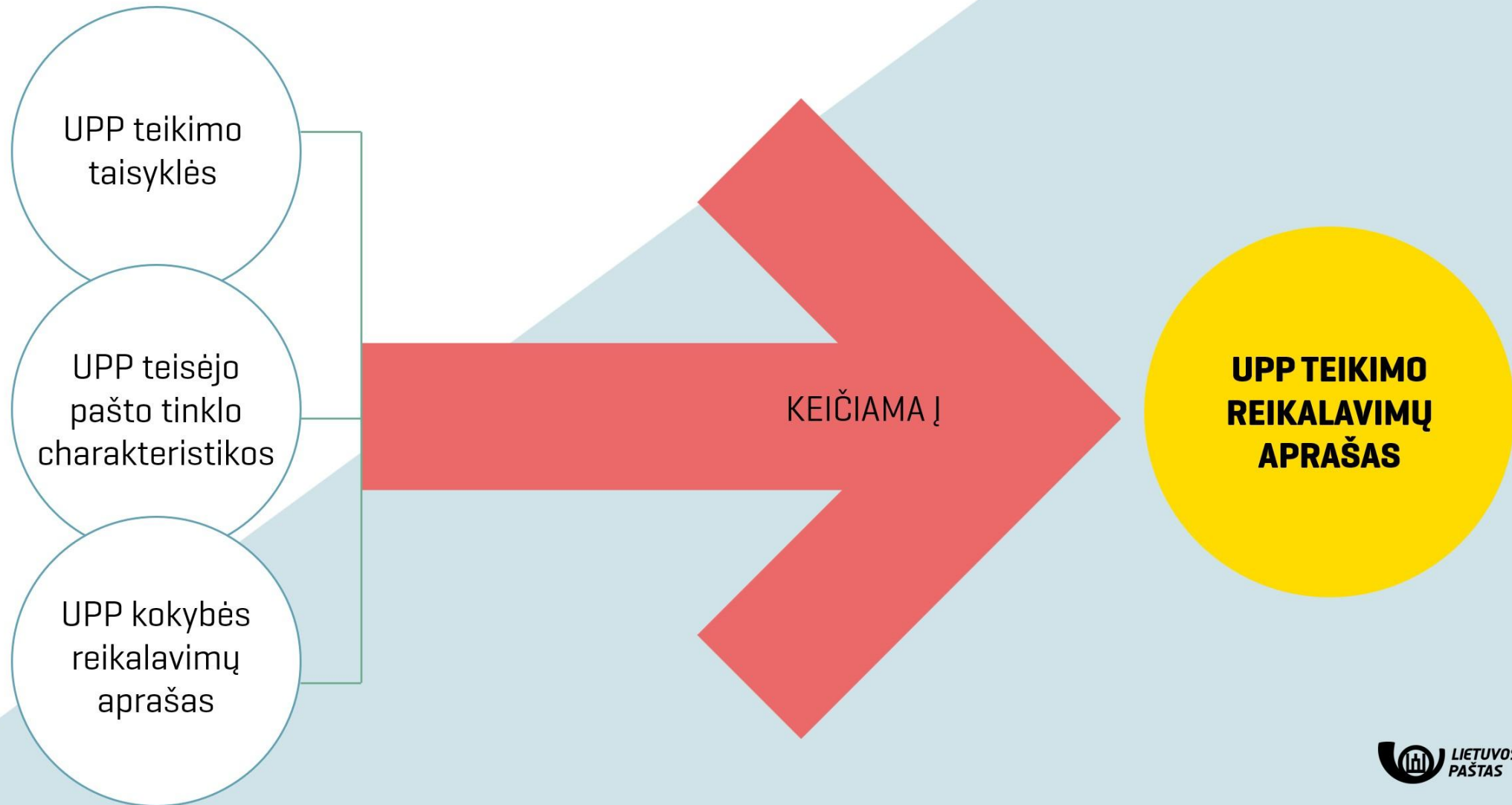
Absoliuti dauguma klientų nesinaudoja arba nežada naudotis galimybe kvieštis mobilaus laiškinko į namus. Atvykimo laiko po iškvietimo pailginimas iki 2 dienų nėra reikšmingas



ATNAUJINTAS PAŠTO ĮSTATYMAS – ATSIŽVELGIMAS Į PASIKEITUSIUS VARTOTOJŲ POREIKIUS



KEIČIAMĖ TEISĖS AKTAI



UPP TINKLO POKYČIAI: ANKSTESNI REIKALAVIMAI

MIESTUOSE – paštai arba pastovėjimo vietos 3 km spinduliu	Geltonųjų dėžučių miestuose tiek, kiek paštų ir pastovėjimo vieta	
KAIMUOSE – bent vienas paštas arba pastovėjimo vieta arba mobilusis laiškininkas [ML]	Jeigu naujoje teritorijoje pradeda veikti mobilusis laiškininkas [ML], būtina pastovėjimo vieta bent 24 mėn.	KAIMUOSE SU 300+ GYVENTOJŲ, kur neveikia mobilusis laiškininkas [ML], bent viena geltonoji dėžutė

Tinklas gali dengti

90%
teritorijos

UPP TINKLO POKYČIAI: NAUJI REIKALAVIMAI

Nuo 2024 m. kovo 21 d.

~~DIDMIESČIUOSE (50K+ gyventojų) – nelieta reikalavimų tinklui~~

GYVENVIETĖSE,
turinčiose <5K
gyventojų, ir kurortuose
– **bent vienas paštas
arba paštomatas, arba
ML**

MIESTUOSE (3K – 50K)
gyventojų – paštai arba
paštomatai **3 km
spinduliu, taip pat gali
veikti ML**

~~Jeigu naujoje
teritorijoje pradeda
veikti ML, pastovėjimo
vieta nėra privaloma~~

~~Reikalavimų
geltonųjų dėžučių
tinklui nelieta~~

Tinklas turi dengti

100%
teritorijos

[nuo 2026 m. sausio 1 d.]

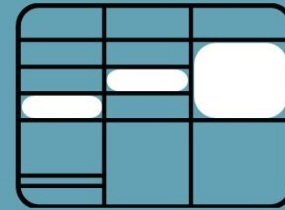
UPP TINKLO POKYČIAI: **NAUJI PAŠTOMATAI**

Į UPP tinklą įtraukiami paštomatai.

Nuo 2027 sausio 1 d. UPP turi būti teikiama ir per paštomatus.

Nuo 2029 m. gyvenvietėse, turinčiose $500 < X < 50K$ gyventojų, turi būti bent 1 paštomatas, per kurį teikiama UPP.

1



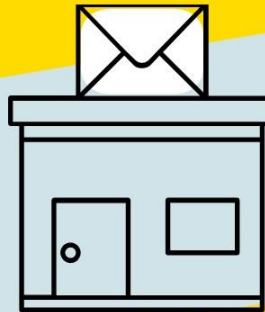
$500 < X < 50K$
gyventojų

UPP TINKLO POKYČIAI: **PRITAIKYMAS ASMENIMS SU NEGALIA**



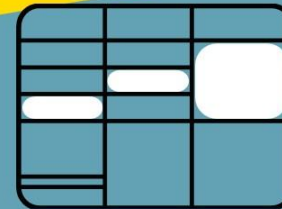
2026 m. sausio 1 d.

GELTONOSIOS
DĖŽUTĖS



2027 m. sausio 1 d.

PAŠTO
SKYRIAI



2027 m. sausio 1 d.

PAŠTOMATAI

UPP KOKYBĖS REIKALAVIMAI: **ESAMI**

D+1
85%

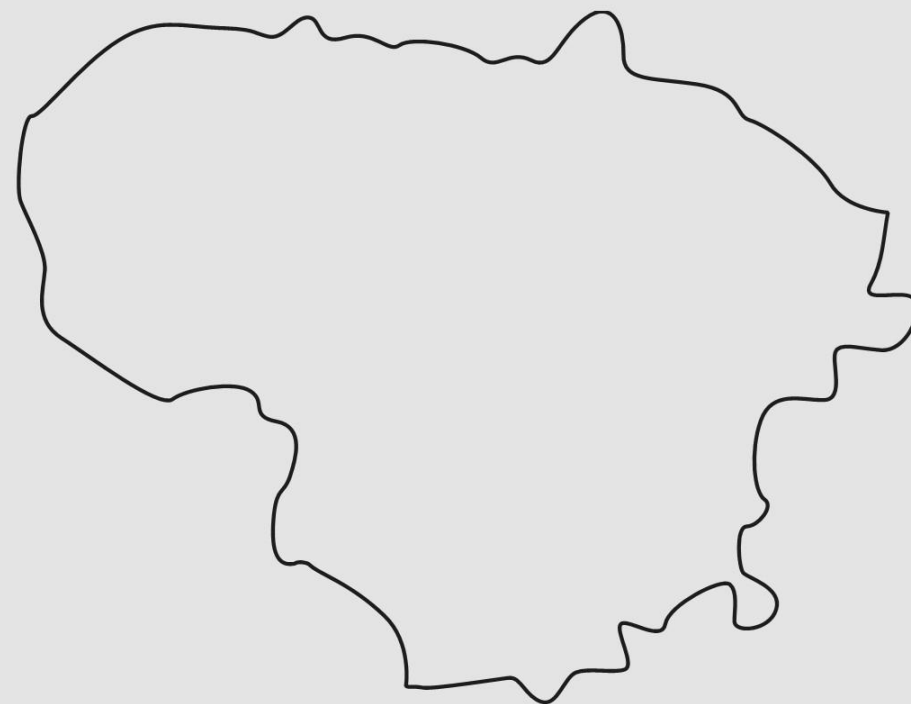
pirmenybinių
korespondencijos siuntų

D+3
97%

pirmenybinių
korespondencijos siuntų

D+4
97%

pašto siuntinių



Lietuvoje

UPP KOKYBĖS REIKALAVIMAI: **NAUJI**

D+3
85%

korespondencijos siuntų

D+5
97%

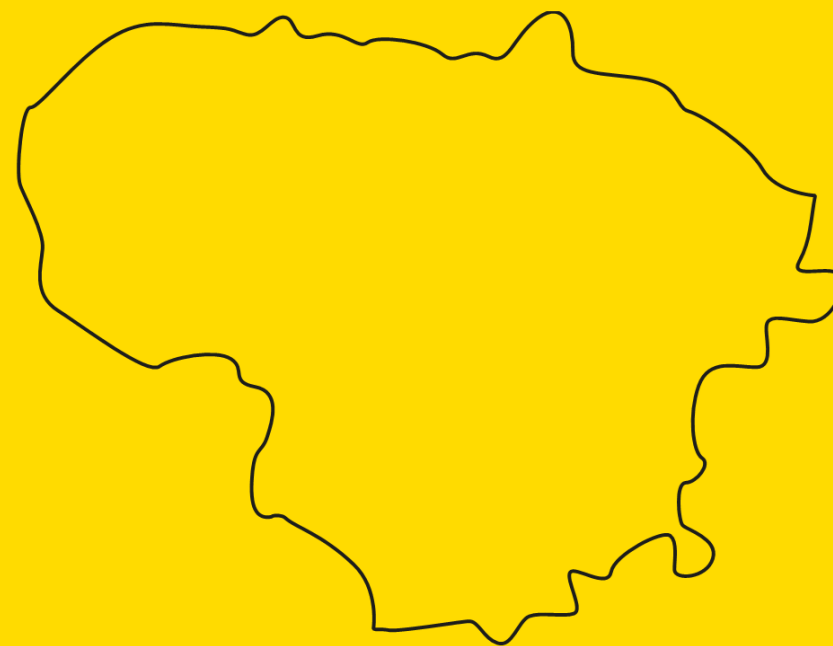
korespondencijos siuntų

D+3
85%

pašto siuntinių

D+5
97%

pašto siuntinių



Lietuvoje nuo

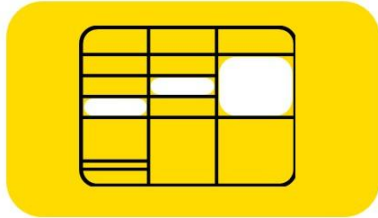
2027 m. sausio 1 d.

ML atvykimas per 2 d.d.



KITI POKYČIAI

1



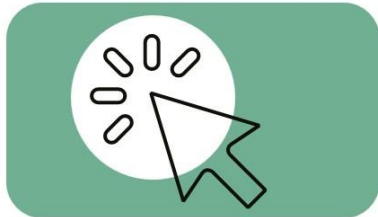
Jeigu gavėjas neprieštarauja, pašto siuntą galima pristatyti kitaip, nei ant siuntos nurodytu adresu (pvz. nukreipti į paštomatą)

2



Adresuojant siuntą privalomi siuntėjo ir gavėjo mobiliojo ryšio telefono numeriai

3



Informacijos skelbimas – interneto svetainėje arba klientui paprašius pašte

4



Siuntėjas privalo pagrįsti įvertintos siuntos vertę

AČIŲ UŽ DĖMESĮ

