



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYřIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS TARYBA**

**NUTARIMAS
DĖL GINĖO TARP ř. ř. IR UAB „OMNIVA LT“ NAGRINĖJIMO**

2025 m. liepos 22 d. Nr.
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryřiŲ reguliavimo tarnybos taryba (toliau – Taryba), susidedanti iš Tarybos pirmininko pavaduotojo, pavaduojanĉio Tarybos pirmininkę, Dariaus Kulieřiaus ir nariŲ Kristinos MikoliŲnienės, Vyganto Vaitkaus, sekretoriaujant Nadeřdai Maciejevskai, 2025 m. liepos 22 d. posėdyje rařytinės procedŲros tvarka išnagrinėjo ginĉą, kilusį tarp siuntos gavėjo ř. ř. (gyvenanĉio adresu: (duomenys neskelbtini)) (toliau – vartotojas) ir pařto paslaugos teikėjos UAB „Omniva LT“ (buveinės adresas: SavanoriŲ pr. 5, LT-03116, Vilnius, kodas Juridinių asmenŲ registre 300087912) (toliau – teikėja).

Taryba n u s t a t ė:

(1) Lietuvos Respublikos ryřiŲ reguliavimo tarnyba (toliau – RRT) 2025 m. liepos 9 d. priėmė nagrinėti vartotojo 2025 m. liepos 7 d. prařymą nagrinėti ginĉą (toliau – prařymas), kuriame vartotojas prařo įpareigoti teikėją pristatyti visas jo Ųsakomas siuntas iš elektroninės parduotuvės „AliExpress“ jo nurodytu adresu, o ne į teikėjos pasirinktą pařtomatą.

(2) Vartotojas prařyme nurodo, kad 2025 m. birželio 18 d. iš elektroninės parduotuvės „AliExpress“ Ųsakė prekes, kurios, pasak vartotojo, turėjo būti pristatytos jo gyvenamosios vietos adresu. Vartotojas teigia, jog po savaitės nuo atlikto Ųsakymo, gavo iš teikėjos el. laiřką, kuriame nurodyta, kad jo siunta bus pristatyta į pařtomatą. Susisiekęs su teikėja, vartotojas prařė, kad siunta būtų pristatyta jo gyvenamosios vietos adresu, o ne į pařtomatą. Vartotojui buvo nurodyta, kad prekės iš „AliExpress“, teikėjos yra pristatomos į pařtomatus. Vartotojas teigia, jog jis Ųsakydamas prekes, prie Ųsakymo buvo nurodęs, kad prekės turi būti pristatytos ne į pařtomatą, o jo namŲ adresu. Vartotojo teigimu, kiti pařto paslaugos teikėjai, prekes, Ųsakytas iš elektroninės parduotuvės „AliExpress“, pristato jo namŲ adresu ir tik vienintelė teikėja jas talpina į pařtomatus. Vartotojas tokius teikėjos vienařaliřkai atliekamus veiksmus laiko nepagrįštais, todėl prařo teikėją įpareigoti siunĉiamas siuntas iš elektroninės parduotuvės „AliExpress“, pristatyti jo namŲ adresu.

(3) Teikėja 2025 m. liepos 17 d. rařte nurodo, kad pagal teikėjos su elektroninės parduotuvės „AliExpress“ sudarytą sutartį, visos siuntos, siunĉiamos iš elektroninės parduotuvės „AliExpress“, gavėjams yra pristatomos pagal nurodytą pařto adresą į artimiausią pařtomatą. Teikėja nurodo, kad siuntŲ pristatymo paslaugas teikia pagal siuntėjo pateiktą informaciją bei nurodymus ir savavaliřkai sprendimų dėl siuntŲ pristatymo, nepriima. Teikėja nurodo, kad jei vartotojas turi nusiskundimų dėl siuntŲ pristatymo būdŲ pasirinkimo, jis turėtų kreiptis į siuntos siuntėją. Teikėja pažymi, jog ji vartotojui gali pasiŲlyti tik prioritetinio pařtomato pasirinkimą gaunamoms siuntoms iš Kinijos.

Taryba k o n s t a t u o j a:

(4) Įvertinusi ginčo nagrinėjimo medžiagą, Taryba daro išvadą, kad ginčas yra kilęs dėl teikėjos siunčiamų siuntų iš elektroninės parduotuvės „AliExpress“ pristatymo būdo.

(5) Įvertinus ginčo šalių pateiktą medžiagą, atkreiptinas dėmesys, kad teikiant pašto paslaugą, sutartiniai teisiniai santykiai susiklosto tarp pašto paslaugos teikėjo ir siuntėjo. Šiuo konkrečiu atveju, kaip nurodo pati teikėja, ji yra sudariusi paslaugų teikimo sutartį su elektronine parduotuve „AliExpress“, kurioje yra numatyta sąlyga visas siuntas gavėjams pristatyti pagal nurodytą pašto adresą į artimiausiai esantį paštomatą.

(6) Remiantis teikėjos interneto svetainėje skelbiamų Standartinių paslaugų teikimo sąlygų¹ (toliau – Sąlygos) 2 skyriuje numatyta informacija „Pristatymas – tai siuntos pristatymas Gavėjui pagal Siuntėjo pageidavimus ir remiantis pristatymui pasirinktos paslaugos sąlygomis“, „Gavėjas – tai asmuo, kuriam remiantis Siuntėjo pageidavimais yra pristatoma siunta.“, o „Siuntėjas – tai asmuo, atsakingas už tikslius siuntos gavimo duomenis ir siuntos turinį, kurio prašymu ir kurio vardu siunta perduodama Omniva pristatymui“, pažymėtina, kad teikėja siuntas pristato gavėjams, remiantis siuntėju, šiuo atveju, elektroninės parduotuvės „AliExpress“ pateikta informacija, t. y. kokią informaciją teikėja apie siuntos pristatymą, jos būdą, gauna iš elektroninės parduotuvės „AliExpress“, tokia ir vadovaujasi. Taigi siuntėjas – elektroninė parduotuvė „AliExpress“, yra atsakinga už tinkamą užsakymo įvykdymą t. y. vartotojo įsigytos prekės pristatymą užsakyme nurodytu adresu ar kitomis su siuntėju, kaip prekės pardavėju, sutartomis sąlygomis. Atsižvelgiant į aukščiau išdėstytą, Taryba sprendžia, kad dėl galimai vartotojo užsakymo netinkamo įvykdymo, vartotojo su pardavėju sutartų pristatymo sąlygų nesilaikymo, vartotojas turėtų kreiptis į siuntėją - elektroninę parduotuvę „AliExpress“.

(7) Taigi, atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta aukščiau, įvertinusi ginčo nagrinėjimui pateiktų dokumentų ir įrodymų visetą, Taryba daro išvadą, kad vartotojo keliamas reikalavimas įpareigoti teikėją visas jo užsakomas siuntas iš elektroninės parduotuvės „AliExpress“ pristatyti jo nurodytu adresu, o ne į teikėjos pasirinktą paštomatą yra atmestinas.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos pašto įstatymo 12 straipsnio 3 dalimi ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 3 punktu,

Taryba n u t a r i a:

Atmesti Š. Š. keliamą reikalavimą.

Ginčo šalys turi pareigą pranešti RRT, kai pareiškiamas ieškinys bendrosios kompetencijos teisme prašant nagrinėti ginčą iš esmės.

Ginčo šalys per 30 kalendorinių dienų nuo šio nutarimo priėmimo dienos turi teisę kreiptis tiesiogiai į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti jų ginčą iš esmės.

Kreipimasis į bendrosios kompetencijos teismą po šio nutarimo dėl ginčo esmės priėmimo nelaikomas šio nutarimo apskundimu.

¹ [Sąlygos ir taisyklės | OMNIVA](#)

Šis nutarimas įsiteisėja ir yra privalomas vykdyti pasibaigus aukščiau nurodytam terminui. Jeigu šis nutarimas neįvykdomas, jis gali būti priverstinai vykdomas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

Tarybos pirmininko pavaduotojas,
pavaduojantis Tarybos pirmininkę

Darius Kuliešius