



LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS TARYBA
NUTARIMAS
DĖL UNIVERSALIOSIOS PAŠTO PASLAUGOS TEIKĖJO ĮPAREIGOJIMO

2025 m. gruodžio 11 d. Nr. TN-
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos taryba (toliau – Taryba), susidedanti iš Tarybos pirmininkės Jūratės Šovienės, Tarybos pirmininkės pavaduotojo Dariaus Kuliešiaus ir narių Kristinos Mikoliūnienės, Giedriaus Pūro ir Vyganto Vaitkaus, sekretoriaujant Nadeždai Maciejevskai, 2025 m. gruodžio 11 d. posėdyje išnagrinėjo klausimą dėl įpareigojimo teikti universaliąją pašto paslaugą (toliau – UPP).

Taryba n u s t a t ė:

(1) Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – LP) Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. gegužės 15 d. Nr. 467 nutarimu „Dėl įpareigojimo teikti universaliąją pašto paslaugą“ yra įpareigota teikti UPP visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje nuo 2020 m. sausio 1 d. iki 2026 m. gruodžio 31 d.

(2) Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT), vadovaudamasi Universaliosios pašto paslaugos teikėjo įpareigojimo tvarkos aprašo¹ (toliau – Įpareigojimo aprašas) 3 punktu, RRT svetainėje ir naujienų agentūroms išplatintame pranešime 2025 m. rugsėjo 9 d. paskelbė pasiūlymą pašto paslaugos teikėjams, pageidaujantiems būti įpareigotiems teikti UPP 9 metų laikotarpiui – nuo 2027 m. sausio 1 d. iki 2035 m. gruodžio 31 d. – iki 2025 m. spalio 13 d. RRT pateikti prašymus.

(3) RRT 2025 m. spalio 13 d. gavo dviejų pašto paslaugos teikėjų prašymus: LP „Prašymą dėl įpareigojimo vykdyti UPP teikimą“ Nr. SD-2025/3712 ir UAB „Omniva LT“ (toliau – Omniva) prašymą „Dėl įpareigojimo teikti universaliąsias pašto paslaugas“ (toliau abu kartu – prašymai).

(4) RRT nustačiusi, kad tiek LP, tiek Omniva atitinka Lietuvos Respublikos pašto įstatymo 14 straipsnio 3 dalies 1 ir 3 punktuose nustatytus reikalavimus, t. y. abu pašto paslaugos teikėjai yra įrašyti į pašto paslaugos teikėjų sąrašą² ir ne trumpiau kaip vienerius metus iki prašymų pateikimo nepertraukiamai verčiasi pašto paslaugos teikimo veikla, vadovaudamasi Įpareigojimo aprašo 7.1 papunkčiu, 2025 m. spalio 16 d. raštais Nr. (71.9Mr)1B-2733 ir (71.9Mr)1B-2732 informavo LP ir Omniva apie prašymų priėmimą nagrinėti.

¹ Patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. kovo 27 d. nutarimu Nr. 255 „Dėl Universaliosios pašto paslaugos teikėjo įpareigojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

² <https://numeracija.rtt.lt/savitarna/user/#/postActivities>

(5) RRT 2025 m. lapkričio 6 d. raštu Nr. (71.9Mr)1B-2971 ir tos pačios dienos raštu Nr. (71.9Mr)1B-2975 paprašė LP ir Omniva pateikti papildomą informaciją, reikalingą prašymams išnagrinėti ir pašto paslaugų teikėjų valdomų pašto tinklų atitikimui teisės aktų³ reikalavimams įvertinti.

(6) LP 2025 m. lapkričio 13 d. raštu Nr. SD-2025/4186 (toliau – LP raštas) ir Omniva 2025 m. lapkričio 27 d. raštu (toliau – Omniva raštas) pateikė papildomą informaciją.

(7) RRT, vertindama LP prašyme ir papildomai LP raštu pateiktą informaciją nustatė:

(7.1) LP prašymo pateikimo dieną valdo pašto tinklą, susidedantį iš stacionariųjų ir nestacionariųjų UPP teikimo vietų: 166 pašto skyrių ir 30 mobiliųjų laiškininkų (toliau – ML) pastovėjimo vietų, bei visoje Lietuvoje turi 454 paštomatus ir 226 viešai naudoti skirtas pašto dėžutes. Taip pat LP turi daugiau nei 1400 darbuotojų, kurie kasdien teikia UPP, iš kurių 420 – ML;

(7.2) LP pažymėjo, kad bendrovės valdomas pašto tinklas prašymo pateikimo dieną dengia ne mažiau kaip 90 proc. Lietuvos teritorijos, o nuo 2025 m. rugsėjo mėn. LP pradėjo teikti UPP per paštomatus, suteikdama vartotojams galimybę visą savitarnoje eksportui registruotą korespondenciją bei siuntinius palikti siuntimui paštomatuose⁴;

(7.3) Vertindama, ar LP pašto tinklas atitinka Universaliosios pašto paslaugos teikimo reikalavimų aprašo⁵ (toliau – Aprašas) 13–15 punktų reikalavimus⁶ (galiojančius šio nutarimo priėmimo metu), RRT nustatė:

(7.3.1) iš 60 gyvenviečių, kurios patenka į Aprašo 14 punkto apimtį, t. y. yra priskiriamos miesto vietovių kategorijai, kuriose turi būti užtikrintas ne didesnis kaip 3 km atstumas iki stacionarios ar nestacionarios paslaugos teikimo vietos ne mažiau kaip 90 proc. namų ūkių (gyvenamųjų patalpų), apskaičiuotas⁷ padengimas rodo, kad beveik visose miesto vietovėse, išskyrus Skaidiškes, LP pašto tinklo padengimas atitinka Aprašo 14 punkto reikalavimą (41 miesto vietovėje padengimas 100 proc., 18-oje – ne mažiau 90 proc.), tuo tarpu Skaidiškėse UPP teikia ML sutartojoje paslaugos teikimo vietoje, kaip leidžia minėtas Aprašo punktas;

(7.3.2) iš 16001 gyvenamosios vietovės, kuri patenka į Aprašo 15 punkto apimtį, t. y. yra priskiriama kaimo vietovių kategorijai, atlikus geografinį vertinimą taikomąja programa „ArcGIS“, nustatytos 560 gyvenamųjų vietovių, kurios neturi galimybės gauti ML paslaugų arba jos teikiamos iš

³ Pašto įstatymo 14 straipsnio 3 dalies 2 punkte nustatyta, kad „asmuo (-ys), kuris (-ie) gali būti įpareigojamas (-i) teikti universaliąją pašto paslaugą, turi <...> valdyti pašto tinklą, atitinkantį susisiekimo ministro nustatytus reikalavimus, arba objektyviais duomenimis pagrįsti, kad tokį pašto tinklą valdys iki įpareigojimo teikti universaliąją pašto paslaugą įsigaliojimo“.

⁴ Atsižvelgiant į tai, jog LP prašymo pateikimo metu UPP teikimas paštomatuose nebuvo vykdomas pilna UPP apimtimi, RRT atliekant vertinimą paštomatai nelaikytini UPP teikimo vieta (LP paštomatų tinklas vertintinas tik kaip papildoma informacija).

⁵ Patvirtinto Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2025 m. kovo 20 d. įsakymu Nr. 3-112 „Dėl Universaliosios pašto paslaugos teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“.

⁶ Pagal Aprašo 13 punktą, ne mažiau kaip 90 procentų teritorijų turi būti priskiriama paslaugos teikimo vietoms; pagal Aprašo 14 punktą, „kaimo gyvenamosiose vietovėse ir miestuose, kurie patenka į retai ir vidutiniškai tankiai apgyvendintas gyvenamąsias vietas, turinčiuose ne mažiau kaip 3 tūkst. gyventojų, išskyrus kurorto statusą turinčias gyvenamąsias vietas“ (toliau – miesto vietovė) atstumas nuo naudotojų gyvenamųjų ar buveinės vietų (adresų) iki stacionariosios ar nestacionariosios paslaugos teikimo vietos turi būti ne didesnis kaip 3 km tiesiausiu atstumu (arba UPP teikiama sutartojoje paslaugos teikimo vietoje); pagal Aprašo 15 punktą, „kaimo gyvenamosiose vietovėse ir miestuose, kurie patenka į retai ir vidutiniškai tankiai apgyvendintas gyvenamąsias vietas, turinčiuose mažiau kaip 3 tūkst. gyventojų, ir gyvenamosiose vietovėse, turinčiuose kurorto statusą“ (toliau – kaimo vietovė) turi būti bent viena stacionarioji arba nestacionarioji paslaugos teikimo vieta arba UPP teikiama sutartojoje paslaugos teikimo vietoje (jeigu gyvenamojoje vietovėje nestacionarioji paslaugos teikimo vieta yra paštomatas, toje gyvenamojoje vietovėje UPP papildomai turi būti teikiama sutartojoje paslaugos teikimo vietoje).

⁷ Geografinis vertinimas atliktas su taikomąja programa „ArcGIS“, apskaičiuojant padengimą pagal namų ūkius (gyvenamąsias patalpas) kiekvienoje miesto vietovėje atskirai.

dalies. Šiose gyvenvietėse gyvena 63067 gyventojai, o iš viso kaimo vietovėse (neįskaitant tų gyvenviečių, kuriose paslaugos teikiamos stacionarioje ar nestacionarioje UPP teikimo vietoje), gyvena 863959 gyventojai. Tai reiškia, kad 800892 (92,7 proc.) minėtų kaimo vietovių gyventojų turi galimybę gauti ML paslaugas, t. y. gauti UPP sutartojoje paslaugos teikimo vietoje. Atsižvelgiant į tai ir įvertinus Aprašo 13 punkte numatytą procentinį padengimo pašto tinklu reikalavimą, nustatyta, kad LP pašto tinklas atitinka Aprašo 15 punkto reikalavimus.

(8) Vertindama Omniva prašyme ir papildomai Omniva raštu pateiktą informaciją, RRT nustatė:

(8.1) iš Omniva prašymo matyti, kad Omniva teiktų UPP pasitelkdama paštomatų tinklą ir ML (kurjerius) bei šiuo metu valdo 138 transporto priemonių ir 548 paštomatų tinklą. Pasak Omniva, kadangi ji priklauso Estijos paštui AS „Eesti post“, kuris teikia UPP Estijoje, bendrovė gali pasinaudoti įmonių grupės patirtimi ir taikyti gerąsias praktikas Lietuvos rinkoje;

(8.2) Omniva nurodė, kad planuoja plėtrą: gavusi UPP įpareigojimą plėstų transporto ir personalo skaičių (ML skaičių padidintų iki daugiau nei 400 darbuotojų), taip pat papildomai, siekdama atitikti Aprašo nuostatas, kurių įsigaliojimas numatytas vėliau, planuotų paštomatų ir bendruomeninių dėžučių plėtrą, kad iki 2029 m. ne mažiau kaip 90 proc. Lietuvos gyventojų turėtų jiems pasiekiamus UPP teikimo taškus, vertinant 3 km pasiekiamumo spindulį. Šiam tikslui įgyvendinti Omniva planuotų įrengti iš viso 816 naujų paštomatų ir 286 bendruomenines siuntų dėžutes iki 2027 m., ir dar papildomai apie 530 iki 2029 m. Pasak Omniva, paštomatai ir bendruomeninės siuntų dėžutės yra ženkliai efektyvesnis ir kaštus mažinantis UPP paslaugų teikimo modelis, lyginant su tradiciniais pašto skyriais, kurių veikla susijusi su aukštais išlaikymo kaštais ir ribotu darbo laiku. Omniva teigimu, tokia tinklo struktūra leistų efektyviau organizuoti pagrindinę UPP teikėjo veiklą – siuntų ir laiškų pristatymą – ir sumažintų UPP teikimo nuostolius;

(8.3) papildomai Omniva raštu nurodė, kad atlikusi reikiamus technologinius ir procesų pokyčius, ji įdiegtų centralizuotą laiškų skirstymo modelį, panaudodama Omniva grupės turimą įrangą, taip pat įdiegtų papildomą neregistruotųjų siuntų barkodavimą logistikos centruose ir tokiu būdu užtikrintų korespondencijos pristatymą.

(8.4) Vertindama Omniva pašto tinklo atitikimą Aprašo reikalavimams, RRT nustatė:

(8.4.1) apskaičiavus Omniva pašto tinklo padengimą analogišku metodu, kaip ir LP atveju, matyti, kad beveik visose miesto vietovėse, kurios patenka į Aprašo 14 punkto apimtį, Omniva pašto tinklu yra užtikrinamas ne didesnis kaip 3 km atstumas iki stacionariosios ar nestacionariosios paslaugos teikimo vietos ne mažiau kaip 90 proc. namų ūkių (gyvenamųjų patalpų) (47 miesto vietovėje padengimas 100 proc., 12-oje – ne mažiau 90 proc.), išskyrus Pravieniškes. Tuo tarpu Pravieniškėse, kaip papildomai informavo Omniva raštu, planuojama įrengti paštomatą ir tokiu būdu Aprašo 14 punkto nuostatų reikalavimus atitikti iki įpareigojimo teikti UPP įsigaliojimo.

(8.4.2) vertinant Omniva pašto tinklą pagal Aprašo 15 punktą, atsižvelgta į Omniva raštu papildomai pateiktą informaciją apie planuojamą teikti UPP paslaugą sutartojoje UPP teikimo vietoje, t. y. išsikvietus ML (kurjerį) į gyvenamąją ar buveinės vietą ir Omniva plėtros planus, kad gavus UPP įpareigojimą, numatoma plėsti ML skaičių iki daugiau nei 400 (panašų skaičių ML šiuo metu LP pasitelkia teikdama UPP), taip pat į RRT atlikto Pašto paslaugos prieinamumo tyrimo, nustatant teritorijas, kuriose neužtikrinama pašto paslauga rinkos sąlygomis (be universaliosios pašto paslaugos) duomenis⁸, rodančius, kad komercinės paslaugas kurjeriu Omniva teikia visoje Lietuvos teritorijoje 100 proc. Atsižvelgiant į tai, nustatyta, kad Omniva pašto tinklas, jei bendrovė įgyvendintų planuotas priemones iki įpareigojimo teikti UPP įsigaliojimo, atitiktų Aprašo 15 punkto reikalavimus.

⁸ https://www.rrt.lt/wp-content/uploads/2025/11/20251126-Tyrimo-ataskaita_viesa.pdf

Taryba k o n s t a t u o j a:

(9) Pašto įstatymo 14 straipsnio 3 dalyje nustatyta, kad „asmuo (-ys), kuris (-ie) gali būti įpareigojamas (-i) teikti universaliąją pašto paslaugą, turi atitikti šiuos reikalavimus: 1) būti įrašytas (-i) į pašto paslaugos teikėjų sąrašą; 2) valdyti pašto tinklą, atitinkantį susisiekimo ministro nustatytus reikalavimus, arba objektyviais duomenimis pagrįsti, kad tokį pašto tinklą valdys iki įpareigojimo teikti universaliąją pašto paslaugą įsigaliojimo; 3) ne trumpiau kaip vienus metus iki prašymo įpareigoti teikti universaliąją pašto paslaugą pateikimo nepertraukiamai verstis pašto paslaugos teikimo veikla.“

(10) Atsižvelgdama į aukščiau nurodytas Pašto įstatymo nuostatas ir remdamasi šio nutarimo 4 ir 7–8 pastraipose nustatytomis aplinkybėmis, Taryba konstatuoja, kad pašto paslaugos teikėjų pateiktos informacijos, nustatytų aplinkybių ir atlikto pašto paslaugos teikėjų valdomų pašto tinklų vertinimo (įskaitant ir numatomą plėtrą) visuma leidžia daryti išvadą, kad tiek LP, tiek Omniva atitinka Pašto įstatymo 14 straipsnio 3 dalies reikalavimus, keliamus pašto paslaugos teikėjams tam, kad jie galėtų būti įpareigojami teikti UPP.

Vadovaudamasi Universaliosios pašto paslaugos teikėjo įpareigojimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. kovo 27 d. nutarimu Nr. 255 „Dėl Universaliosios pašto paslaugos teikėjo įpareigojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 12 punktu,

Taryba n u t a r i a:

1. Pripažinti, kad akcinė bendrovė Lietuvos paštas ir UAB „Omniva LT“ atitinka Lietuvos Respublikos pašto įstatymo 14 straipsnio 3 dalies reikalavimus, todėl abu pašto paslaugos teikėjai gali būti įpareigojami teikti universaliąją pašto paslaugą.

2. Pasiūlyti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai, atsižvelgus į Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos atlikto Pašto paslaugos prieinamumo tyrimo, nustatant teritorijas, kuriose neužtikrinama pašto paslauga rinkos sąlygomis (be universaliosios pašto paslaugos)⁹, duomenis, rodančius būtinybę peržiūrėti dabartinį universalios pašto paslaugos užtikrinimo modelį, ir įvertinus tyrimo išvadas bei pasiūlymus, svarstyti dėl universaliosios pašto paslaugos teikimo modelio keitimo.

Šis nutarimas per vieną mėnesį nuo jo gavimo dienos gali būti skundžiamas Regionų administraciniam teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka ir sąlygomis.

Tarybos pirmininkė

Jūratė Šovienė

⁹ https://www.rrt.lt/wp-content/uploads/2025/11/20251126-Tyrimo-ataskaita_viesa.pdf