Kaip prisiminsime 2025

Pažangus ryšys visiems ir visada

Skatinome plačiajuosčio ryšio plėtrą

Atlikome plačiajuosčio ryšio aprėpties ir spartų analizę. Identifikavome šias problemas:

- šviesolaidinių tinklų plėtra yra nepakankama, ypač kaimiškose vietovėse
- piko metu mobiliojo ryšio pajėgumai, ypač didesnio vartojimo zonose, yra nepakankami
- teritorijose, kuriose gigabitinio ryšio plėtra yra sustojusi, būtini tiksliniai valstybės ir savivaldybių sprendimai, skatinantys investicijas ir infrastruktūros plėtrą

Patvirtinome mobiliojo ryšio plėtros planą 2025–2030 m. Sukūrėme prognozuojamą reguliacinę aplinką, leidžiančią operatoriams iš anksto planuoti investicijas, efektyviau valdyti tinklus, užtikrinti kokybišką mobilųjį ryšį gyventojams ir verslui visoje Lietuvoje, įskaitant regionus ir ekstremalių situacijų metu.

Pirmą kartą Lietuvoje išdavėme leidimus privataus 5G tinklo diegimui uoste ir 5G broadcast technologijos bandymams mobiliajai TV.

Patvirtinome ryšių infrastruktūros įrengimo pastatuose taisykles, kurios sudaro sąlygas spartesnei šviesolaidinių tinklų plėtrai.
Taisyklės įgyvendina Gigabitinės infrastruktūros akto (GIA) reikalavimus, kurie:

- įpareigoja dalintis esama infrastruktūra
- skatina bendrą tinklų statybą
- mažina administracines kliūtis
- užtikrina, kad nauji ir renovuojami pastatai būtų pritaikyti šviesolaidžiui

Užtikrinome efektyvesnį elektroninių ryšių išteklių valdymą

Supaprastinome ir paspartinome elektroninių ryšių išteklių skyrimo tvarką verslui

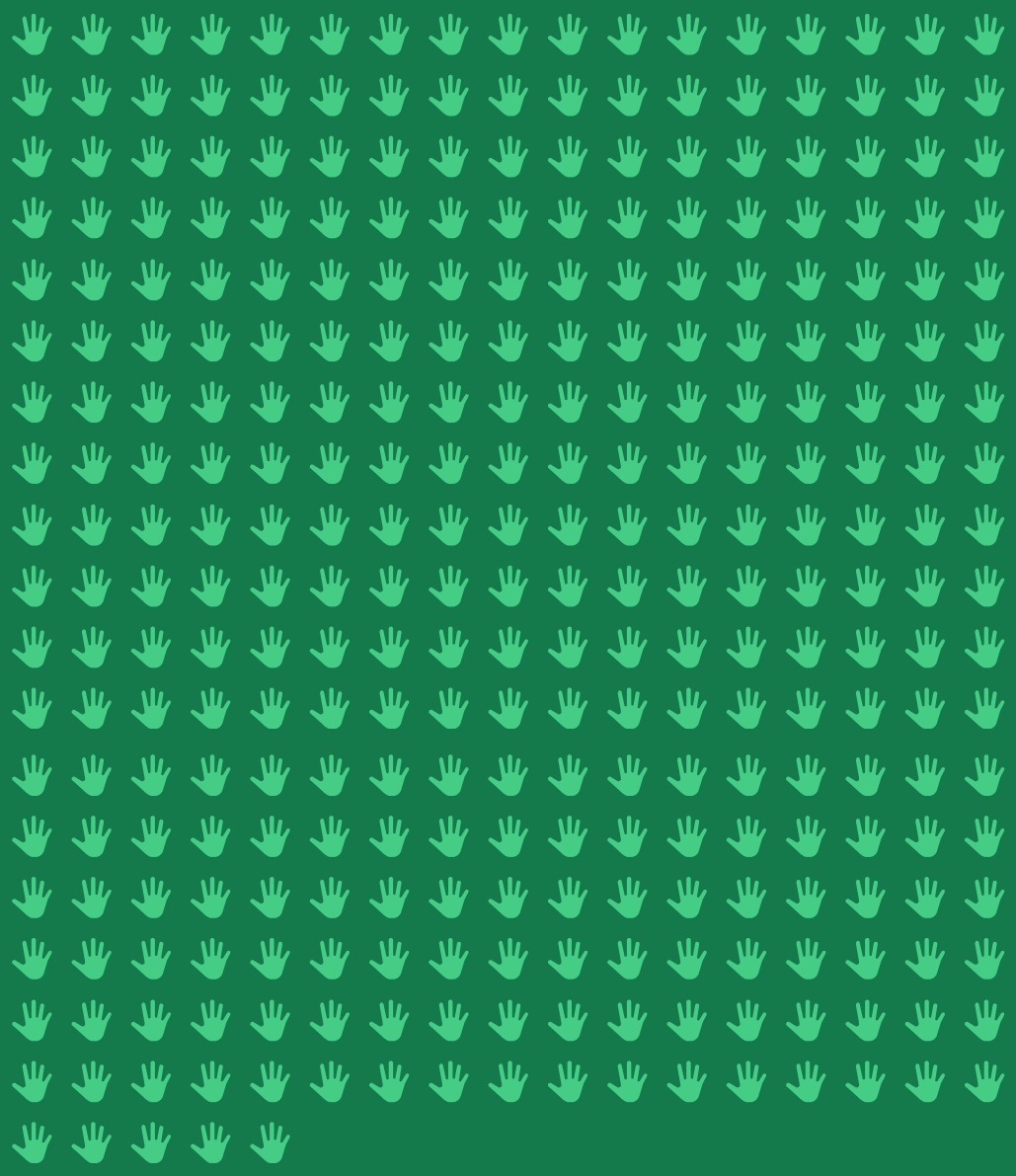
- Teisės aktų skaičių sumažinome nuo 14 iki 4.
- Teisės aktuose nustatytus išteklių suteikimo terminus sutrumpinome tris kartus – iki vidutiniškai 10 darbo dienų.

Sparčiau išduodame leidimus naudoti ryšių išteklius:

- Išdavėme 1 410 (tai yra dvigubai daugiau nei 2024 m.) radijo dažnių leidimų eksperimentiniams bandymams, radijo mėgėjams, laivų, orlaivių ir fiksuotosios tarnybos radijo stotims, taip pat skyrėme orbitinius išteklius palydoviniam tinklui.
- Vidutinis radijo dažnių leidimų išdavimo laikas sutrumpėjo iki 6 darbo dienų, o numerius suteikiame per 1 darbo dieną.

Atnaujinome RRT tarifų nustatymo metodiką: elektroninių išteklių naudotojai mokės pagal turimą išteklių kiekį ir teritoriją. Tai skatins efektyvesnį riboto radijo spektro naudojimą.

Užtikrinome švaresnį radijo spektrą



Ištyrėme

311

nacionalinių radijo trukdžių.

20 proc. trukdžių pašalinome per 1 d.d. Vidutinė trukdžių pašalinimo trukmė – 7 d.d.

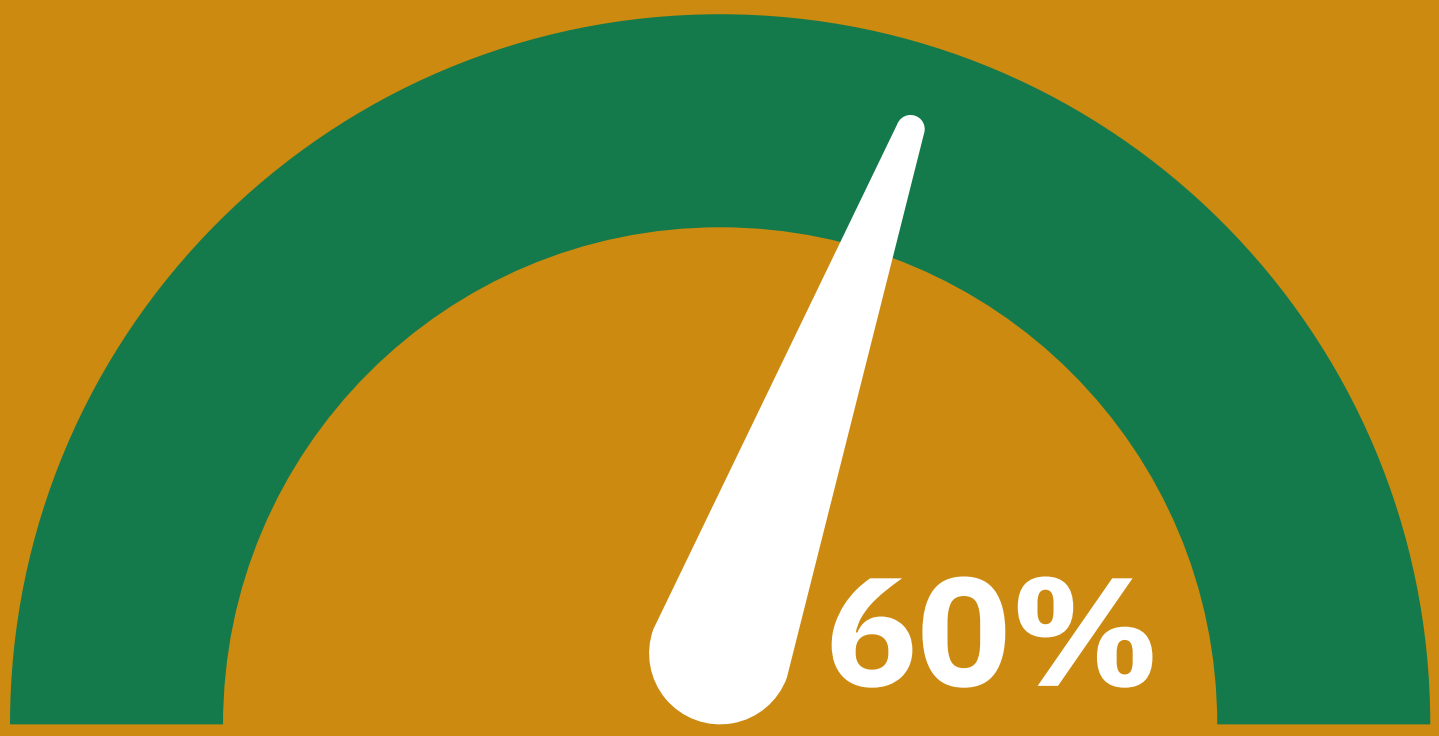
Veiksmingai sprendėme tarpvalstybinių radijo trukdžių problemas.

- Iškėlėme GNSS trukdžių Baltijos regione klausimą ES ir tarptautiniu lygmenimis – Tarptautinė telekomunikacijų sąjunga (ITU) įpareigojo Rusijos Federaciją nutraukti trukdžius.
- Vykdėme GNSS trukdžių tyrimus, įdiegėme ADS-B aviacinių duomenų stebėseną, kuri leidžia realiu laiku nustatyti radijo trukdžių šaltinius, jų mastą ir poveikį.
- Siekiant sumažinti tarpvalstybinių trukdžių neigiamą poveikį ryšio kokybei, nustatėme kokiais atvejais skirsime papildomus radijo dažnius mobiliojo ryšio operatoriams.

Sustiprinome elektroninių įrenginių rinkos priežiūrą Lietuvoje ir ES

Išplėtėme RRT laboratorijos akreditaciją, ją papildydami 10 naujų standartų (iš viso daugiau kaip 150 EMS, RED ir saugos srityse).

Pradėjome SAR bandymus, tai leis greičiau identifikuoti ir iš rinkos pašalinti sveikatai pavojingus įrenginius.



Pirmą kartą suteikėme bandymų paslaugas ES rinkos priežiūros institucijoms – JACOP2025 kampanijoje išbandėme 89 radijo žaislų rinkinius iš 13 ES valstybių, iš kurių **60 % neatitiko esminių saugos reikalavimų.**

Lietuvoje sustiprinome e. prekybos priežiūrą, kuri išlieka didžiausios rizikos sritimi – patikrinus 45 įmonių parduodamus 210 įrenginių, iš prekybos pašalintas 51 įrenginių tipas.

Fizinėje prekyboje iš 361 patikrinto įrenginio reikalavimų neatitiko tik 2.

Atlikome 180 įrenginių techninių bandymų, dėl neatitikimų iš rinkos pašalinome 22 įrenginių tipus.

Padaugėjo neteisėtos įrangos (radijo slopinimo ar nelegaliai naudojamų radijo stočių) naudojimo atvejų: nustatėme 16 atvejų, dvigubai daugiau nei praėjusiais metais, už pažeidimus skyrėme baudas.

Patikimesnė ir saugesnė skaitmeninė erdvė

Plėtojome nacionalinę Skaitmeninių paslaugų akto (SPA) priežiūros ekosistemą, taip sudarėme sąlygas saugesnei skaitmeninei erdvei ir efektyvesnei nepilnamečių apsaugai.

- Kartu su NKSC pradėjome blokuoti ypač žalingą turinį, įskaitant vaikų seksualinio išnaudojimo medžiagą.
- Patvirtinome 2 patikimus pranešėjus (iš viso 3).
- Aprobavome 4 naujas turinio filtravimo priemones, skirtas mokykloms ir bibliotekoms **(iš viso aprobuota 15).**

Stiprinome elektroninės atpažinties sistemos patikimumą

- Išsiplėtė e. atpažinties paslaugų spektras bei padidėjo konkurencija, nes suteikėme leidimą teikti naują kvalifikuotų e. laiko žymų paslaugą bei leidimą teikti paslaugas naujam paslaugų teikėjui.

- Didėjo elektroninio parašo naudojimas – kvalifikuotu e. parašu naudojasi beveik 4 iš 10 suaugusių Lietuvos gyventojų.

Padėjome pamatus nacionalinei Dirbtinio intelekto priežiūros ekosistemai: telkėme pagrindines rinkos priežiūros institucijas ir suderinome bendrus veikimo principus.

Kovojome su skaitmeniniu sukčiavimu

- Sustiprinome tarpinstitucinį bendradarbiavimą – pasirašėme memorandumą su Generaline prokuratūra, Lietuvos policija, Nacionaliniu kibernetinio saugumo centru, Lietuvos banku ir Pinigų plovimo prevencijos kompetencijų centru, siekdami sistemiškai mažinti sukčiavimą skaitmeninėje erdvėje.
- Reaguodami į sukčiavimo skambučių augimą, nustatėme privalomus įpareigojimus ryšio operatoriams, kurie leido blokuoti iki 70 % iš užsienio atkeliaujančių skambučių, turinčių sukčiavimo požymių.
- Išplėtėme „Karštosios linijos“ veiklą: įtraukėme galimybę pranešti apie e. sukčiavimą skaitmeninėje erdvėje.

Visiems prieinamos pašto paslaugos rinkos sąlygomis

Atlikome pašto rinkos tyrimą. Tyrimo metu nustatėme, kad komercines pašto paslaugas teikiančios įmonės dažnu atveju siuntas pristato greičiau, patogiau ir pigiau nei tradicinė valstybės garantuojama universalioji pašto paslauga (UPP).

- Rinkoje yra veiksminga konkurencija – 6 teikėjai kiekvienas turi >10 % siuntinių rinkos.
- Komerciniai pašto tinklai dengia 1,4–1,5 karto didesnę teritoriją nei UPP tinklas.
- Komercinės paslaugos yra greitesnės ir pigesnės – siuntos dažniausiai pristatomos per 1 d. (UPP – 4 d.), o siuntinių segmente UPP kainos 1,5–7 k. didesnės.

Atlikome pretendentų teikti UPP paslaugas vertinimą. Pirmą kartą nustatėme, kad du pašto paslaugų teikėjai atitinka reikalavimus, leidžiančius juos įpareigoti teikti universaliąją pašto paslaugą. Tai patvirtina realios konkurencijos egzistavimą UPP segmente.

Susisiekimo ministerijai rekomendavome: peržiūrėti UPP modelį, siekiant geriau atliepti vartotojų poreikius bei faktinę situaciją rinkoje ir racionaliau naudoti valstybės lėšas.

Atvira ir skaidri prieiga prie geležinkelių infrastruktūros

Sukūrėme Prieigos indeksą – duomenimis grįstą įrankį, kuris leis kasmet objektyviai vertinti prieigos prie geležinkelių infrastruktūros ir paslaugų įrenginių skaidrumą, kokybę ir praktinį įgyvendinimą, taip stiprinant konkurenciją ir reguliavimo skaidrumą.

Inicijavome Geležinkelių transporto kodekso pakeitimus, kurie sudaro prielaidas veiksmingesnei konkurencijai geležinkelių transporto rinkoje:

- Sustiprinta atsakomybė už prieigos prie infrastruktūros reikalavimų nesilaikymą.
- Išplėsti RRT įgaliojimai taikyti sankcijas už pažeidimus.
- Sutrumpinti RRT sprendimų įsigaliojimo terminai.
- Užtikrintas tvaresnis RRT finansavimas, stiprinant ilgalaikį reguliavimo veiksmingumą.

RRT vartotojams: vertę kuriantis partneris

Efektyviau sprendėme ginčus

585

Išnagrinėti ginčai
(39% daugiau nei 2024 m.)

66%

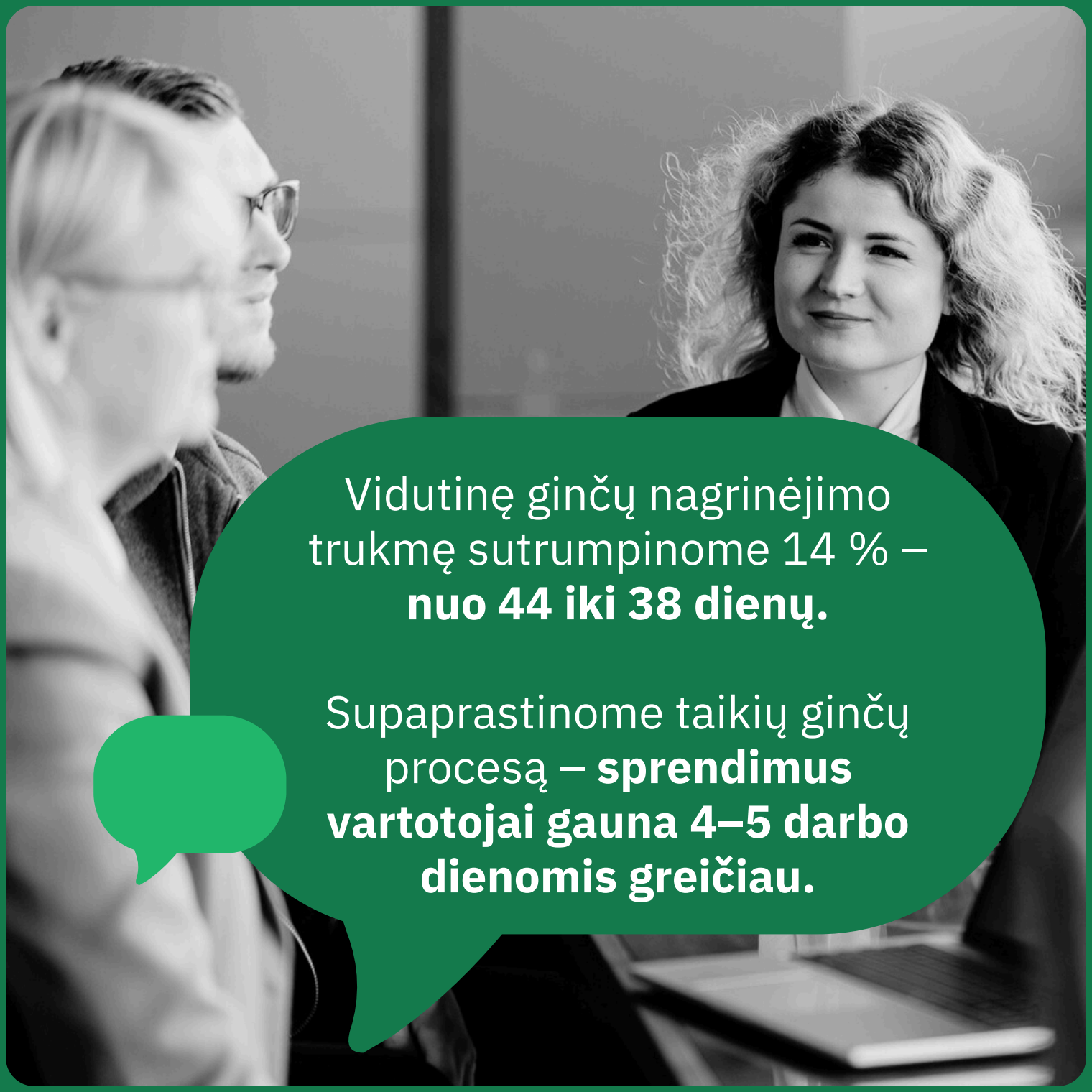
ginčų išspręsta
vartotojų naudai

2284

Suteiktos konsultacijos

46
tūkst. Eur

grąžinta
vartotojams



Vidutinę ginčų nagrinėjimo trukmę sutrumpinome 14 % – **nuo 44 iki 38 dienų.**

Supaprastinome taikių ginčų procesą – **sprendimus vartotojai gauna 4–5 darbo dienomis greičiau.**

Saugojome nuo žalingo turinio

3518

pranešimai apie žalingą turinį internete (61 % daugiau nei 2024 m.)

64%

atvejų pranešimai pasitvirtino, žalingas turinys buvo pašalintas, o apie pažeidimus informavome atsakingas institucijas

Įdiegėme patikimą interneto ryšio kokybės matavimo įrankį MATUOK.LT

- Vartotojai gali matyti savo ir visos šalies interneto ryšio kokybės statistiką.
- Rezultatai pripažįstami sprendžiant ginčus su ryšio operatoriais.

Naudojant MATUOK.LT
interneto ryšio kokybė patikrinta
94 871
kartą

Stiprinome gyventojų skaitmeninius įgūdžius ir įtrauktį

„Nė vienas nėra pamirštas“

22 000

Apmokėme 22 tūkst. suaugusiųjų ir

2 500 moksleivių

Parengėme daugiau kaip 200 skaitmeninių ambasadorių, kurie apmokė per 1 000 suaugusiųjų bendruomenėse

200 **skaitmeninių ambasadorių**

- Sukūrėme 30 temų pagal 5 DigComp kompetencijų sritis.
- Projektas tapo Europos Komisijos Europos skaitmeninių įgūdžių apdovanojimų finalistu kategorijoje „Įtrauktis į skaitmeninį pasaulį“.

4

15 000

- Sukūrėme 4 tinklalaides „Skaitmeninės pamokos“ – 15 tūkst. peržiūrų.

Renginys „Skaitmeninė banga“ pritraukė daugiau kaip 80 tūkst. dalyvių gyvai ir nuotoliniu būdu.

80 000 dalyvių