

Vizija
Ko siekiame?

Misija
Kodėl egzistuojame?

Strateginiai tikslai
Ką norime pasiekti?

Uždaviniai
Kaip to sieksime?

Vertybės
Kuo tikime, kaip
elgiamės?

Vartotojams, verslui, valstybei

Palankiausios sąlygos technologijų vystymuisi ir paslaugų teikimui Baltijos regione

Užtikriname veiksmingą konkurenciją, investicijas, inovacijas ir patrauklių paslaugų jvairovę RRT reguliuojamuose sektoriuose

Pažangus ryšys visiems visur ir visada

Užtikrinti el. ryšių infrastruktūrą inovatyviems sprendimams

- Plačiauojančio ryšio plėtra
- Efektyvus išteklių valdymas
- Inovacijų skatinimas
- Švarus spektras
- Saugūs įrenginiai
- Kryptinga tarptautinė veikla

1Gbps – 90% namai / verslas
5G – 99% namai / verslas
4G – 100% LT teritorijos

Patikimesnė ir saugesnė skaitmeninė erdvė

Didinti pasitikėjimą skaitmeninėmis paslaugomis

- Patogios ir saugios e. dėklės schema

8 skaitmeninių paslaugų rūšys
>60% el. parašo naudotojų

Įgalinti ekosistemą veiksmingai saugoti vartotojų interesus sk. erdvėje

- Efektyvi sk. erdvės apsauga
- Švaras internetas mokyklose ir bibliotekose
- Įgalinta DI ekosistema

>80% teigiamai vertinamas apsaugos veiksmingumas
+10% gyventojų, kurie jaučiasi saugūs naudodamiesi sk. paslaugomis, dalis

Visiems prieinamos pašto paslaugos rinkos sąlygomis

Užtikrinti pašto paslaugų rinkos plėtrą

- Paslaugų atitiktis vartotojų poreikiams
- Rinkos pokyčius atitinkantis UPP modelis

Daugiau fiksotų pašto paslaugų (ne UPP) teikimo vietų

Atvira ir skaidri prieiga prie geležinkelio infrastruktūros

Užtikrinti prieigą prie geležinkelio infrastruktūros

- Prieigos sąlygų gerinimas
- Prieigos užmokesčių pagrįstumas

Geresnis prieigos prie infrastruktūros sąlygų indeksas

RRT veiklos efektyvumas

Didinti RRT veiklos efektyvumą

- Duomenų valdysena
- Procesinis valdymas
- Skaitmenizavimas
- Viešiųjų pirkimų efektyvumas
- Finansų valdymo efektyvumas

Mažesnė kertinių procesų trukmė

RRT versliui ir vartotojams – vertę kuriantis partneris

Didinti visuomenės skaitmeninį raštingumą

- Projektas „Nė vienas nėra pamirštas“
- Žinių apie teises, atsakomybes ir galimybes sklaida

+10% kasmet suaugusiuų virš 54 m. turi bazinius įgūdžius

Gerinti RRT klientų aptarnavimo kokybę

- Klientų aptarnavimo centralizavimas
- RRT duomenų įgalinimas

>80% klientų pasitenkinimas

Mažinti reguliavimo naštą ir pažeidimais daromą žalą

- Veiksmingas ir neperteklinis reglamentavimas
- Priežiūros veiklos efektyvumas

Mažesnė verslo našta
>9 – Švieslentės balas

Kuriantys vertę

- Nauda visuomenei
- Verslo ir vartotojų įgalinimas
- Veiklos efektyvumas

Bendradarbiaujantys

- Vieninga komanda ir patikimi partneriai
- Pagarba ir pasitikėjimas
- Dalinimasis ir įsiklausymas

Profesionalūs

- Kompetencija ir etika
- Atsakomybė už rezultatus
- Nuolatinis mokymasis

Žiūrintys į ateitį

- Dalyvavimas kuriant
- Atvirumas naujovėms
- Lankstumas pokyčiams

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos ryšių reguliacijos tarybos
protokoliniu nutarimu
(2025 m. gruodžio 23 d. posėdžio protokolo Nr. TP-181
1 priedas)

LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS (RRT) STRATEGIJA 2026 – 2028 M.

Misija – kodėl egzistuojame?

Užtikriname veiksmingą konkurenciją, investicijas, inovacijas ir patrauklių paslaugų jėvairovę RRT reguliuojamuose sektoriuose

Vizija – ko siekiame?

Palankiausios sąlygos technologijų vystymuisi, paslaugų teikėjams ir naudotojams reguliuojamose rinkose Baltijos regione

Vertybės – kuo tikime, kaip elgiamės?

Kuriantys vertę	Bendradarbiaujantys	Profesionalūs	Žiūrintys į ateitį
<ul style="list-style-type: none">• Nauda visuomenei• Verslo ir vartotojų įgalinimas• Veiklos efektyvumas	<ul style="list-style-type: none">• Vieninga komanda ir patikimi partneriai• Pagarba ir pasitikėjimas• Dalinimasis ir įsiklausymas	<ul style="list-style-type: none">• Kompetencija ir etika• Atsakomybė už rezultatus• Nuolatinis mokymasis	<ul style="list-style-type: none">• Dalyvavimas kuriant• Atvirumas naujovėms• Lankstumas pokyčiams

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?

Uždaviniai – kaip to sieksime?

Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?

Nr.	Tikslai / uždaviniai / jų rodikliai / veiksmai	Atsakingi
	Pažangūs elektroniniai ryšiai visiems visur ir visada	
1.	Tikslas: Užtikrinti el. ryšių infrastruktūrą inovatyviems sprendimams Rodikliai: <ul style="list-style-type: none">• 1 Gbps namų ūkiams ir verslams (2024 – 78 % → 2028 – 90 %)• 5G technologijos (prilyginamos arba aukštesnės) ryšys visiems namų ūkiams ir verslams (2024 – 64,8-99,7 % (mažiausiai padengiantis – daugiausiai padengiantis operatorius) → 2028 – 99 %)• 4G technologijos (prilyginamos arba aukštesnės) ryšys visoje Lietuvos teritorijoje (2024 – 97,9 % → 2028 – 100 %)	ERRG
1.1.	Uždavinys: Igyvendinti plačiajuosčio ryšio plėtros ir skatinimo programą, siekiant 1 Gbps ryšio visiems Rodikliai:	ERRG

Nr.	Tikslai / uždaviniai / jų rodikliai / veiksmai	Atsakingi
	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Gbps namų ūkiams ir verslams (2024 – 78 % → 2028 – 90 %) • Savivaldybių el. ryšių plėtros indeksas (2026 – 2028 gerėjimas) 	
1.1.1.	Parengti savivaldybėms skirtas plačiajuosčio el. ryšio tinklo plėtros atskirose savivaldybėse sprendimų rekomendacijas (iki 2030 m. visos savivaldybės)	ERRG
1.1.2.	Atnaujinti minimalių el. ryšių paslaugų prieinamumo ten, kur jos neteikiamos komerciniais pagrindas, užtikrinimo modelį įtraukiant universalųjų paslaugų įpareigojimams alternatyvias priemones	ERRG
1.1.3.	Atlikti el. ryšių infrastruktūros plėtros kliūčių ir paskatų tyrimą	ERRG
1.1.4.	Įvykdyti radio dažnių aukcionus, įvertinant galimybę įtraukti padengiamumo reikalavimus	ERIVG
1.1.5.	Parengti savivaldybių el. ryšių plėtros indekso nustatymo metodiką	ERRG
1.2.	<p>Uždavinys: Didinti el. ryšių išteklių valdymo efektyvumą</p> <p>Rodiklis: Dažnių, kuriems leidimų skaičius (ne)ribotas, naudojimo efektyvumo balas – santykis: paskirti dažniai / bendrai visi galimi paskyrimui dažniai x 100 (2025 – 2028 – didėjimas)</p>	ERIVG
1.2.1.	Įgyvendinti dažnių savitarnos projektą	ERIVG
1.2.2.	Įgyvendinti numeracijos sistemos atnaujinimo projektą	ERIVG
1.3.	<p>Uždavinys: Skatinti su el. ryšių naudojimu susijusias inovacijas (pvz., D2C, 5G privatūs tinklai, smėliadėžė)</p> <p>Rodiklis: Inovatyvių sprendimų, kuriančių vertę Lietuvos rinkai ar naudotojams, kuriuose dalyvavo RRT, skaičius (nuo 2025 – kasmet bent 6)</p>	ERIVG
1.3.1.	Įvertinti galimybę ir sudaryti dažnių panaudojimo sąlygas pilotiniams projektui D2C (Direct to Cell)	ERIVG
1.3.2.	Parengti eksperimentų dažnių srityje atlikimo metodiką, sudarančią palankias sąlygas vystyti inovacijas Lietuvoje	ERIVG
1.4.	<p>Uždavinys: Pritaikyti radio dažnių trukdžių prevencijos ir šalinimo sistemą prie kintančio dažnių naudojimo pobūdžio</p> <p>Rodiklis: Operatyvus didžiausią riziką keliančių trukdžių pašalinimas (2024 – 10 % → 2028 – 80 % rizikingiausių trukdžių pašalinama per 1 d.)</p>	SIPD
1.4.1.	Įgyvendinti stacionarios spektro stebėsenos plėtros projektą	SIPD
1.4.2.	Atnaujinti reagavimo į pranešimus apie trikdžius metodiką	SIPD
1.4.3.	Inicijuoti bendradarbiavimą su institucijomis ir kitais partneriais keičiantis efektyviai spektro stebėsenai svarbia informacija	SIPD
1.4.4.	Išbandyti bent vieną alternatyvią imtuvų sistemą	SIPD
1.5.	Uždavinys: Didinti įrenginių elektromagnetinio suderinamumo priežiūros efektyvumą	SIPD

Nr.	Tikslai / uždaviniai / jų rodikliai / veiksmai	Atsakingi
	<p>Rodikliai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RRT laboratorijos įrenginių užimtumas (>80 %) • Neatitinkančių formalų reikalavimų įrenginių skaičiaus mažėjimas el. prekyboje (nuo 2025 – kasmet mažėjimas bent 6 %) • Tirkiniui laboratorijoje atrinktų įrenginių dalis neatitinka reikalavimų (>80 %) 	
1.5.1.	Įgyvendinti laboratorijos paslaugų plėtros (EMS) projektą	SĮPD
1.5.2.	Sukurti viešai prieinamą informacijos apie SAR reikalavimų neatitikusius įrenginius platformą	SĮPD
1.5.3.	Inicijuoti bendradarbiavimą su VVTAT siekiant efektyvesnės įrenginių priežiūros	SĮPD
1.6.	<p>Uždavinys: Įgyvendinti Lietuvos ir RRT interesus el. ryšių srityje tarptautiniu mastu</p> <p>Rodiklis: Atskiromis priemonėmis pasiekti rezultatai</p>	SVG
1.6.1.	Pasirengti ir atstovauti RRT pozicijai ITU WRC 2027	ERIVG
1.6.2.	Įgyvendinti Lietuvos kandidatės į ITU Radijo ryšio valdybą rinkimų kampaniją	SVG
1.6.3.	Spręsti trukdžių Lietuvos pasienyje problemas išnaudojant tarptautinius formatus	ERIVG
2.	<p>Tikslas: Didinti pasitikėjimą skaitmeninėmis paslaugomis (eIDAS)</p> <p>Rodikliai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teikiamų skaitmeninių paslaugų rūšių kiekis (2024 – 7 iš 9 rūšių → 2028 – 8 iš 16 rūšių) • Suaugusių gyventojų, kurie naudojasi el. parašu, dalis (2024 – 38 % → 2028 – 60 %) 	SEPG
2.1.	<p>Uždavinys: Užtikrinti e. déklės patogumą, patikimumą ir saugumą verslui ir vartotojams</p> <p>Rodikliai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RRT parengta e. déklės schema ir sukurtas patikimų e. déklės subjektų sąrašas 2027 • Verslo pasirengimo dalyvauti e. déklės ekosistemoje lygis (2027 – >20% apklaustų verslo subjektų → 2028 – >40%) • Suaugusių gyventojų, kurie naudojasi e. dékle, dalis (2028 – > 30 %) 	SEPG
2.1.1.	Parengti ir įgyvendinti e. déklės paslaugų sertifikavimo schemą Lietuvoje, sudarant sąlygas paslaugų teikėjams sertifikuotis pagal nustatytus reikalavimus	SEPG
2.1.2.	Parengti su e. déklės kūrimu ir funkcionavimu susijusias gaires, rekomendacijas ekosistemos dalyviams, siekiant juos informuoti apie su e. dékle susijusius pokyčius	SEPG

Nr.	Tikslai / uždaviniai / jų rodikliai / veiksmai	Atsakingi
2.1.3.	Parengti su e. parašo ir e. déklės naudojimu susijusias gaires, rekomendacijas vartotojams, siekiant didinti pasitikėjimą ir naudojimąsi šiomis paslaugomis	SEPG
2.1.4.	Atlikti kitų valstybių institucijų apklausą dėl jų vaidmens eIDAS paslaugų priežiūros modelyje bei parengti siūlymus dėl RRT taikomos priežiūros praktikos tobulinimo	SEPG
2.1.5.	Atlikti patikimumo užtikrinimo paslaugų raidos krypčių ir tendencijų tyrimą	SEPG
3.	<p>Tikslas: Įgalinti ekosistemą veiksmingai saugoti vartotojų interesus skaitmeninėje erdvėje</p> <p>Rodikliai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ekosistemos dalyvių (platformų, institucijų, partnerių) teigiamas vertinimas apie bendradarbiavimo ir apsaugos mechanizmų veiksmingumą (2028 – > 80 % teigiamų vertinimų) Gyventojų, kurie jaučiasi saugūs naudodamiesi skaitmeninėmis paslaugomis ir žino, kur kreiptis dėl žalingo ar neteisėto turinio, dalis (nuo 2027 – kasmet didėjimas >10%) 	SEPG
3.1.	<p>Uždavinys: Didinti RRT veiklos saugant skaitmeninę erdvę nuo neteisėto ir žalingo turinio efektyvumą</p> <p>Rodiklis: RRT reagavimo į pranešimus apie neteisėtą ir žalingą turinį reakcijos laikas (2026 – per 3 d. d. → 2028 – per 2 d. d.)</p>	SEPG
3.1.1.	Sukurti ir įdiegti „Karštosios linijos“ pranešimų klasifikavimo įrankį (2026-2027)	SEPG
3.1.2.	Sukurti paslaugų teikėjų atitikties pagal Skaitmeninių paslaugų aktą (SPA) įsivertinimo įrankį	SEPG
3.1.3.	Telkti ir koordinuoti institucijų veiklą siekiant apsaugoti vartotojų, ypač – pažeidžiamų asmenų, interesus skaitmeninėje erdvėje, RRT veikiant kaip centrinei informacijos ir analizės institucijai	SEPG
3.2.	<p>Uždavinys: Užtikrinti, kad visos mokyklos ir bibliotekos naudotų aprobuotas interneto turinio filtravimo priemones</p> <p>Rodiklis: Turinio filtravimas naudojamas mokyklų ir bibliotekų viešuosiuose interneto prieigose taškuose (2028 – 100 %)</p>	SEPG
3.2.1.	Atlikti centralizuoto turinio filtravimo priemonių taikymo mokyklose ir bibliotekose galimybių tyrimą	SEPG
3.2.2.	Atnaujinti RRT filtravimo priemonių vertinimo metodiką	SEPG
3.3.	<p>Uždavinys: Įgalinti dirbtinio intelekto (DI) ekosistemos dalyvių bendradarbiavimą</p> <p>Rodiklis: Rinkos priežiūros institucijų ir smėliadėžės dalyvių nuomonė apie RRT veiklą (2028 – > 90 % teigiamų vertinimų)</p>	SEPG
3.3.1.	Sukurti visų DI rinkos priežiūros institucijų bendradarbiavimo mechanizmą (2028)	SEPG

Nr.	Tikslai / uždaviniai / jų rodikliai / veiksmai	Atsakingi
3.3.2.	Kartu su VŠĮ Inovacijų agentūra įgyvendinti reguliacinės DI smėliadėžės sukurimo projektą (2028)	SEPG
	Visiems prieinamos pašto paslaugos rinkos sąlygomis	
4.	Tikslas: Užtikrinti pašto paslaugų rinkos plėtrą Rodiklis: Fiksuotų pašto paslaugų (ne universaliosios pašto paslaugos (UPP)) teikimo vietų skaičius (2026 – 2028 didėjimas)	GPRG
4.1.	Uždavinys: Užtikrinti duomenimis grįstą pašto paslaugų atitikties naudotojų poreikiams vertinimą ir reguliavimą Rodiklis: Pašto paslaugų naudotojų pasitenkinimo pašto paslaugų prieinamumu ir kokybe lygis (2026 – >70 % → 2028 – >75 %)	GPRG
4.1.1.	Atlikti pašto paslaugų atitikties paslaugų naudotojų poreikiams (okybė, prieinamumas, kaina ir kt.) tyrimą (2026, 2028)	GPRG
4.1.2.	Įvertinti pašto paslaugų teikėjų valdomų pašto tinklų geografinio pasiskirstymo Lietuvos teritorijoje pokyčių (2028)	GPRG
4.2.	Uždavinys: Skatinti UPP modelio tvarumą ir prisitaikymą prie rinkos pokyčių Rodiklis: UPP finansavimo iš valstybės biudžeto lėšos (2026 – 2028 mažėjimas)	GPRG
4.2.1.	Teikti siūlymus dėl UPP modelio keitimo, remiantis rinkos duomenimis ir kitų valstybių patirtimi	GPRG
4.2.2.	Atlikti UPP teikėjo sąnaudų apskaitos sistemos patikrinimą, įskaitant kryžminio subsidijavimo rizikų vertinimą	GPRG
	Atvira ir skaidri prieiga prie geležinkelijų infrastruktūros	
5.	Tikslas: Užtikrinti prieigą prie geležinkelijų infrastruktūros Rodiklis: Prieigos sąlygų indeksas (2026 – 2028 gerėjimas)	GPRG
5.1.	Uždavinys: Gerinti prieigos prie geležinkelijų infrastruktūros sąlygas Rodiklis: Tinklo nuostatų atitiktis reikalavimams (2028 – 100 %)	GPRG
5.1.1.	Parengti teisėkūros pasiūlymus pagal numatomus Europos Sąjungos geležinkelijų transporto reguliavimo pokyčius	GPRG
5.1.2.	Analizuoti ir viešinti duomenis apie geležinkelijų transporto vaidmenį Lietuvos transporto sistemoje	GPRG
5.2.	Uždavinys: Užtikrinti užmokesčių už naudojimąsi geležinkelijų infrastruktūra pagrįstumą Rodiklis: Pagrįsti skundai dėl užmokesčių dydžių, kurie būtų pateikti po RRT atlikto tyrimo ir įpareigojimų (jeigu tokie būtų paskirti) įgyvendinimo (0 pagrįstų skundų)	GPRG
5.2.1.	Atlikti infrastruktūros valdytojo apskaitos atskyrimo ir sąnaudų priskyrimo patikrinimą	GPRG
5.2.2.	Atlikti užmokesčių už naudojimąsi minimaliojo prieigos prie viešosios geležinkelijų infrastruktūros paketo paslaugomis tyrimą	GPRG

Nr.	Tikslai / uždaviniai / jų rodikliai / veiksmai	Atsakingi
	RRT verslui ir vartotojams – vertę kuriantis partneris	
6.	Tikslas: Gerinti RRT klientų aptarnavimo kokybę Rodiklis: Klientų pasitenkinimo rodiklis (2026 – >70 → 2028 – >80 %)	VVD
6.1.	Uždavinys: Centralizuoti RRT klientų aptarnavimą Rodiklis: Pirmo lygio konsultantų išsprendžiamų telefoninių užklausų dalis (2028 – >80 %)	VVD
6.1.1.	Sukurti centralizuotą RRT konsultacijų žinių bazę, apimančią dažniausiai užduodamus klausimus	VVD
6.1.2.	Įdiegti centralizuotą RRT skambučių centrą	VVD
6.1.3.	Sukurti centralizuotą klientų aptarnavimo stebėsenos ir kokybės vertinimo sistemą	VVD
6.1.4.	Įgyvendinti RRT klientų savitarnos portalo sukūrimo projektą	VVD
6.1.5.	Įgyvendinti RRT interneto svetainės atnaujinimo projektą	KS
6.2.	Uždavinys: Igaliinti visuomenę naudoti RRT duomenis sprendimų priėmimui ir paslaugų kūrimui Rodiklis: RRT duomenų brandos lygis (2028 – 4 lygis pagal Jungtinės Karalystės viešojo sektoriaus duomenų brandos vertinimo metodiką)	SVG
6.2.1.	Atverti ir viešinti verslui ir visuomenei aktualius, sprendimų priėmimą, paslaugų naudojimą ir sektorių skaidrumą igalinančius duomenis	SVG
6.2.2.	Sukurti žemėlapio pagrindu veikiantį el. ryšių, pašto tinklų ir rinkos duomenų atvaizdavimo įrankį (2027)	VVD
6.2.3.	Įgyvendinti statistinių duomenų surinkimo ir analitikos Palantir platformoje projektą	SVG
7.	Tikslas: Didinti visuomenės skaitmeninį raštingumą Rodiklis: Suaugusių gyventojų, turinčių pagrindinius skaitmeninius įgūdžius, dalis (2025-2028 – + 10 %, orientacija 2030 – 80 %)	KS
7.1.	Uždavinys: Iggyvendinti projektą „Nė vienas nėra pamirštas“ – vyresnio amžiaus, nepilnamečių ir kitų pažeidžiamų grupių žmonių skaitmeninio raštingumo didinimas Rodiklis: Projekto dalyvių žinių patikrinimo lygis (>70 % išlaikyti testai)	KS
7.1.1.	Įgyvendinti projektą „Nė vienas nėra pamirštas“ (2025-2027)	KS
7.2.	Uždavinys: Didinti visuomenės informuotumą apie teises, atsakomybes ir galimybes, susijusias su RRT veiklos sritymis Rodiklis: Atskiromis priemonėmis pasiekti rezultatai	KS
7.2.1.	Įgyvendinti verslo, vartotojų ir kitų suinteresuotų grupių švietimo programą RRT veiklos srityse, ypatingą dėmesį skiriant vartotojų teisių ir pareigų, matuok.lt įrankio, trikdžių, plačiajuosčio ryšio plėtros, elektromagnetinio suderinamumo, inovacijų, e. dėklės ir DI temoms	KS

Nr.	Tikslai / uždaviniai / jų rodikliai / veiksmai	Atsakingi
8.	<p>Tikslas: Mažinti reguliavimo naštą ir pažeidimais daromą žalą</p> <p>Rodikliai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reglamentavimu sukuriamas verslo naštos lygis (2026 – 2028 mažėjimas) • Priežiūros institucijų veiklos pažangumo švieslentės balas (2025 – 5,6 → 2028 – >9 pagal Priežiūros institucijų veiklos pažangumo vertinimo (Švieslentės) metodiką) 	TVTAG
8.1.	<p>Uždavinys: Užtikrinti veiksmingą ir neperteklinį reglamentavimą</p> <p>Rodiklis: Įvertintų RRT teisės aktų dalis (2028 – 100 %)</p>	TVTAG
8.1.1.	Parengti teisės aktų poveikio verslo naštai matavimo metodiką	TVTAG
8.1.2.	Atlikti galiojančių teisės aktų poveikio verslo naštai vertinimą (ex-post) ir esant poreikiui pateikti pasiūlymus dėl jų tobulinimo	TVTAG
8.2.	<p>Uždavinys: Užtikrinti efektyvią RRT vykdomą reguliavimo priežiūros veiklą</p> <p>Rodikliai: Rizikos vertinimu grįstos reguliavimo priežiūros taikymo dalis (2026 – 2028 – didėjimas)</p>	TVTAG
8.2.1.	Nustatyti prioritetines priežiūros veiklos sritis pagal RRT strategiją ir rizikos vertinimą	TVTAG
8.2.2.	Atnaujinti RRT priežiūros veiklos metodiką (procesai, dokumentai, šablonai, gairės, mokymai)	TVTAG
8.2.3.	Apmokyti RRT darbuotojus, kaip vykdyti priežiūrą remiantis nauja metodika	TVTAG
	RRT darbuotojams – vieta augti, veikti ir kurti vertę kartu	
9.	<p>Tikslas: Didinti darbuotojų įsitraukimą</p> <p>Rodiklis: Darbuotojų įsitraukimo rodiklis (2024 – 55 % → 2028 – 70 %)</p>	VVD
9.1.	<p>Uždavinys: Stiprinti RRT darbdavio įvaizdį</p> <p>Rodiklis: >3 tinkami (reikalavimus 100 % atitinkantys) kandidatai atrankose</p>	VVD
9.1.1.	Suformuoti darbdavio vertės pasiūlymą	VVD
9.1.2.	Įgyvendinti darbdavio įvaizdžio vidinės ir išorinės komunikacijos programą	VVD
9.1.3.	Stiprinti partnerystę su aukštosiomis mokyklomis	VVD
9.1.4.	Sukurti ambasadorystės programą	VVD
9.2.	<p>Uždavinys: Gerinti darbuotojų patirtį</p> <p>Rodiklis: eNPS (2024 – -4 → 2028 – 0)</p>	VVD
9.2.1.	Stiprinti darbuotojų grįžtamojo ryšio kultūrą	VVD
9.2.2.	Parengti kompetencijų žemėlapį	VVD

Nr.	Tikslai / uždaviniai / jų rodikliai / veiksmai	Atsakingi
	RRT veiklos efektyvumas	
10.	Tikslas: Didinti RRT veiklos efektyvumą Rodiklis: Kertinių RRT procesų trukmė (2026 – 2028 mažėjimas)	SVG
10.1.	Uždavinys: Kelti RRT duomenų valdysenos brandą Rodiklis: Duomenų valdysenos brandos lygio didėjimas (2028 – 4 lygis pagal Jungtinės Karalystės viešojo sektoriaus duomenų brandos vertinimo metodiką)	SVG
10.1.1.	Sukurti RRT strateginių ir veiklos rodiklių stebėsenos sistemą	SVG
10.1.2.	Atlikti RRT valdomų duomenų inventorizaciją ir nustatyti vertingiausius duomenis	SVG
10.1.3.	Įvertinti vertingiausią duomenų kokybę ir priklausomai nuo nustatyti trūkumų ją gerinti	SVG
10.2.	Uždavinys: Kelti procesinio valdymo brandą Rodikliai: <ul style="list-style-type: none"> • RRT procesinio valdymo brandos lygis (2026 – 2028 didėjimas) • Patobulintų procesų dalis (po 10 proc. kasmet) • Paslaugų klientams suteikimo procesų trukmė (2026 – 2028 mažėjimas) 	SVG
10.2.1.	Nustatyti kertinius procesus, kurie daro didžiausią įtaką RRT veiklos efektyvumui	SVG
10.2.2.	Pamatuoti kertinių procesų trukmę	SVG
10.2.3.	Diegti procesų nuolatinio tobulinimo ciklą	SVG
10.3.	Uždavinys: Kelti RRT skaitmenizavimo brandą Rodiklis: Skaitmenizuotų kertinių RRT veiklos procesų dalis (2026 – 2028 didėjimas)	VVD
10.3.1.	Nustatyti procesų skaitmenizavimo kriterijus (skaitmenizuoti, iš dalies ar neskaitmenizuoti)	VVD
10.3.2.	Nustatyti procesų skaitmenizavimo iniciatyvų prioritetizavimo kriterijus (strateginė svarba, poveikis efektyvumui, poveikis paslaugų gavėjams, rinkos dalyviams)	VVD
10.3.3.	Sudaryti skaitmenizuotų procesų sprendimų katalogą, apimantį įgyvendintų RRT procesų skaitmenizavimo įrankių aprašymus, siekiant jų pakartotinio taikymo ir procesų skaitmenizavimo spartinimo	VVD
10.4.	Uždavinys: Didinti viešujų pirkimų efektyvumą Rodikliai: <ul style="list-style-type: none"> • Viešujų pirkimų įvykdymas laiku (>90 % visų suplanuotų pirkimų) • Kainos ir kokybės santykio taikymas (>60 % visų ne mažos vertės pirkimų) 	VVD
10.4.1.	Diegti papildomas pirkimų kontrolės priemones	VVD

Nr.	Tikslai / uždaviniai / jų rodikliai / veiksmai	Atsakingi
10.5.	<p>Uždavinys: Didinti finansų valdymo efektyvumą</p> <p>Rodiklis: Planuojamų pajamų ir išlaidų atitiktis faktinėms pajamoms ir išlaidoms (2028 – >90 %)</p>	FS
10.5.1.	Įgyvendinti saskaitų išrašymo sistemos atnaujinimo projektą	FS
10.5.2.	Identifikuoti biudžeto nuokrypių priežastis ir siūlyti sprendimus	FS